



## Orange étend son partenariat avec Google Cloud pour développer l'usage de l'IA et de l'IA générative dans ses différentes activités et géographies, grâce à de nouvelles solutions

- *Orange déploie l'IA générative au cœur de ses projets et au plus près de ses clients avec Google Cloud*
- *L'objectif est de développer les opportunités dans les pays et les secteurs d'activités pour lesquels des environnements cloud locaux sont requis*
- *Google Cloud accompagne Orange dans son approche de l'IA centrée sur l'Open Innovation et la création de valeur*

**Cloud Next '24, LAS VEGAS et Issy-les-Moulineaux, France - 9 avril 2024** - Google Cloud et Orange ont annoncé aujourd'hui avoir étendu leur collaboration pour déployer l'intelligence artificielle, notamment l'IA générative au plus près des activités d'Orange et de ses clients. Grâce à Google Distributed Cloud, Orange peut s'adapter aux exigences réglementaires locales en matière d'environnements cloud, accélérer l'adoption de l'IA au bénéfice de ses clients et favoriser une approche de l'IA ouverte et centrée sur la valeur.

[Google Distributed Cloud](#) (GDC) est une solution matérielle et logicielle complète qui allie la puissance des services d'IA de Google aux environnements cloud Edge sécurisés et multi-cloud. Conçu pour l'IA et l'ingestion de volumes massifs de données, GDC aidera Orange à accélérer le mouvement pour déployer plus largement l'IA dans les 26 pays où le groupe est présent.

En matière d'IA, Orange se concentre sur trois domaines majeurs :

- **Rendre les réseaux plus intelligents** : avec GDC, Orange bénéficiera d'un environnement pour ingérer et traiter, grâce à l'IA, des données réseau sensibles dont certaines réglementations nationales exigent qu'elles soient hébergées localement ou sur site. Du 'capacity planning' à l'analyse des causes fondamentales d'incidents, Orange peut améliorer significativement la planification et la conception des réseaux grâce à l'automatisation du reporting, de la classification et de l'analyse.
- **Optimiser l'efficacité opérationnelle** : Orange pourra exécuter des modèles d'IA générative sur site dans un environnement simple et intégré, grâce à des services similaires à Vertex AI sur Google Cloud. Avec ces nombreux modèles d'IA, les équipes opérationnelles et du service client d'Orange pourront obtenir plus rapidement les réponses dont elles ont besoin, offrir aux clients des délais de résolution plus rapides et améliorer ainsi la qualité de service.
- **Améliorer l'expérience client** : en dehors des centres de contact, Orange exploite le potentiel de l'IA et de la technologie Google Cloud pour fournir des recommandations personnalisées à ses



clients sur les offres mobiles, forfaits et services, améliorant ainsi l'expérience et la satisfaction client. GDC permettra également de disposer de services performants de reconnaissance vocale basée sur l'IA, y compris dans les pays Orange dans lesquels Google n'opère pas.

« Notre ambition est de créer plus de valeur dans tous nos métiers, nos réseaux et dans toutes nos interactions avec les clients, grâce à une IA responsable. Orange perçoit le potentiel immense de l'IA dans toutes les dimensions de son activité », a déclaré Christel Heydemann, CEO du groupe Orange. « Cette collaboration avec Google Cloud et les solutions de pointe annoncées aujourd'hui sont fondamentales pour permettre à Orange de développer une IA à grande échelle et constituent une étape majeure dans la valorisation de toutes nos données. »

Pour atteindre son objectif de tirer parti du potentiel de l'IA dans toutes les géographies où il est présent, Orange avait besoin d'une solution sécurisée pour renforcer ses services cloud en local, tout en répondant aux exigences réglementaires locales en matière de sécurité et de résidence des données. Google Cloud a travaillé avec Orange dès la phase de conception pour déployer [Google Distributed Cloud](#) (GDC), qui permet à Orange de disposer d'un cloud local ayant une résilience accrue, en particulier dans les environnements contraignants tout en optimisant les performances et en réduisant la latence pour les traitements de données importants.

Cette collaboration permettra d'apporter le cloud dans les data centers d'Orange, protégeant ainsi les données sensibles qui doivent rester sur site. Elle permettra également à Orange de filtrer de très grands volumes de données, à la hauteur par exemple de plus d'un pétaoctet par jour de télémétrie réseau. En intégrant le cloud dans ses datacenters via GDC, Orange peut déployer plus rapidement des solutions d'IA pour ses équipes locales, et favorise ainsi l'agilité et la réactivité. De plus, cette collaboration ouvre de nouvelles opportunités business, à travers le déploiement de cas d'usage dans de nombreux pays d'Orange.

« Les entreprises amènent de plus en plus de solutions d'IA de génération à la périphérie du réseau pour garantir une meilleure agilité, réactivité et résilience », a déclaré Thomas Kurian, PDG de Google Cloud. « Notre partenariat avec Orange répond à ce besoin, en combinant données, infrastructure fiable et technologies d'IA de pointe pour créer de nouvelles solutions répondant aux besoins d'Orange au niveau mondial. »

Orange et Google Cloud collaborent depuis 2020 pour accompagner la transformation digitale d'Orange grâce aux données et à l'IA. Au cours des trois dernières années, Orange a migré 13 pétaoctets de données vers Google Cloud et mis en production de nombreux cas d'usage stratégiques dans dix pays fonctionnant sur cette solution.

La collaboration entre Google et Orange, qui partagent une passion commune pour l'innovation, a permis d'offrir des solutions sécurisées, personnalisables et de premier ordre à des clients de toutes les zones géographiques et de tous les secteurs.



### **À propos de Google Cloud**

Google Cloud est une nouvelle approche du cloud, avec des solutions d'intelligence artificielle, une infrastructure et des outils de développement, de données, de sécurité et de collaboration, conçus pour le présent et pour l'avenir. Afin d'accompagner les entreprises et institutions dans leur transformation numérique, Google Cloud offre un ensemble performant de solutions d'IA, entièrement intégré et optimisé, grâce à son infrastructure mondiale, des puces sur mesure, des modèles d'IA générative, une plateforme de développement, ainsi que des applications alimentées par l'Intelligence Artificielle. Google Cloud est le partenaire technologique de confiance d'organisations dans plus de 200 pays et régions.

### **À propos d'Orange**

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 44,1 milliards d'euros en 2023 et 137 000 salariés au 31 décembre 2023, dont 73 000 en France. Le Groupe servait 298 millions de clients au 31 décembre 2023, dont 254 millions de clients mobile et 25 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business. En février 2023, le Groupe a présenté son plan stratégique "Lead the Future", construit sur un nouveau modèle d'entreprise et guidé par la responsabilité et l'efficacité. "Lead the Future" capitalise sur l'excellence des réseaux afin de renforcer le leadership d'Orange dans la qualité de service. Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) et l'app [Orange News](#) ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](#). Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

### **Contacts media:**

#### **Google Cloud:**

Frédéric Boullard - [presse-fr@google.com](mailto:presse-fr@google.com)

Agence Rumeur Publique - [googlecloud@rumeurpublique.fr](mailto:googlecloud@rumeurpublique.fr)

#### **Orange:**

Richard Rousseau – [richard2.rousseau@orange.com](mailto:richard2.rousseau@orange.com)