

Du citoyen à la PME, la cyber menace et nous ?

- Quel niveau d'inquiétude face aux risques liés à cybersécurité ?
- Quelle importance accordée à la cybersécurité ?
- Quels gestes et réflexes de prévention chez les Français et les salariés ?

9 octobre 2023



Méthodologie d'enquête

Enquête auprès des Français

→ Enquête réalisée en ligne
du 11 au 15 mai 2023.

Échantillon de 1 020 personnes représentatif des
Français âgés de 18 ans et plus.

Méthode des quotas et redressement
appliqués aux variables suivantes :
**sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de
l'interviewé(e).**

Enquête auprès des PME

→ Enquête réalisée par téléphone
du 10 au 26 mai 2023.

Échantillon de 300 entreprises représentatives
des PME françaises de 10 à 500 salariés.

Méthode des quotas et redressement
appliqués aux variables suivantes :
secteur d'activité, région, et taille de l'entreprise.

→ Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.

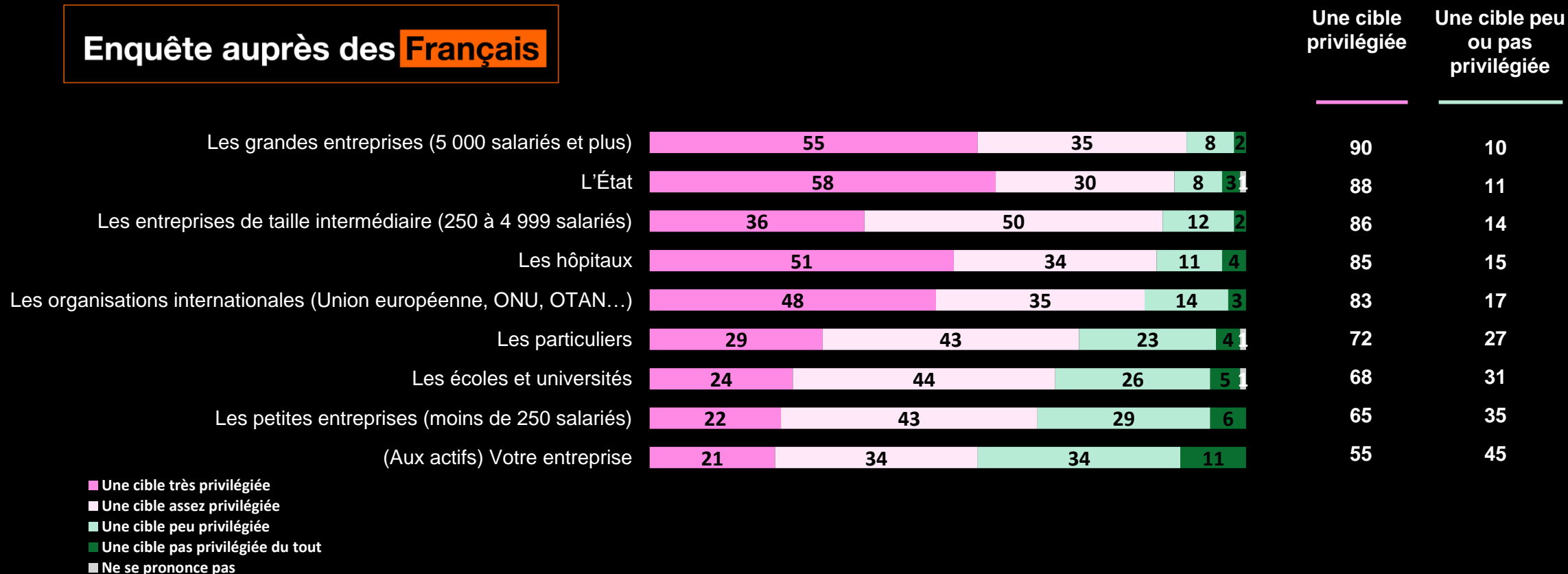
→ Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Perception des cibles privilégiées par les pirates informatiques et de leur niveau de vulnérabilité.

Identification des cibles privilégiées par les pirates informatiques

➔ Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il ou non une cible privilégiée par les pirates informatiques ?






Enquête auprès des Français



Cible privilégiée par les pirates informatique : perception concernant sa propre entreprise

➔ Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il ou non une cible privilégiée par les pirates informatiques ?

Enquête auprès des PME

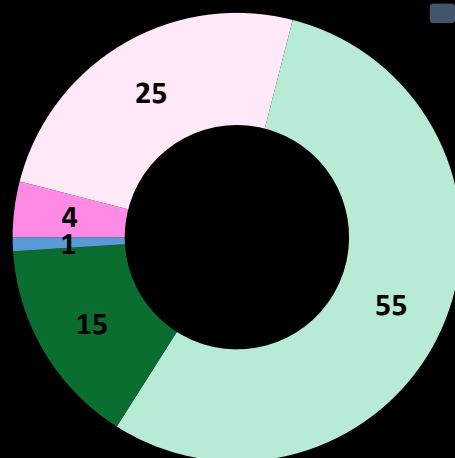
-  Très privilégiée
-  Assez privilégiée
-  Peu privilégiée
-  Pas privilégiée du tout
-  Ne se prononce pas

Une cible privilégiée : 29%

Services : 38%
Fait partie d'un groupe : 41%

Une cible pas privilégiée : 70%

Industrie / BTP : 84%
Ne fait pas partie d'un groupe : 80%



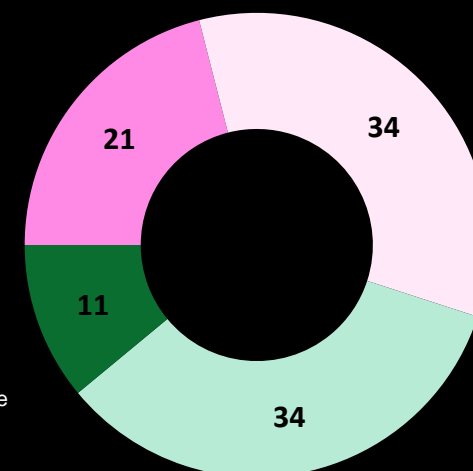
Enquête auprès des Français

Sur la base des actifs*

Une cible privilégiée : 55%

Une cible pas privilégiée : 45%

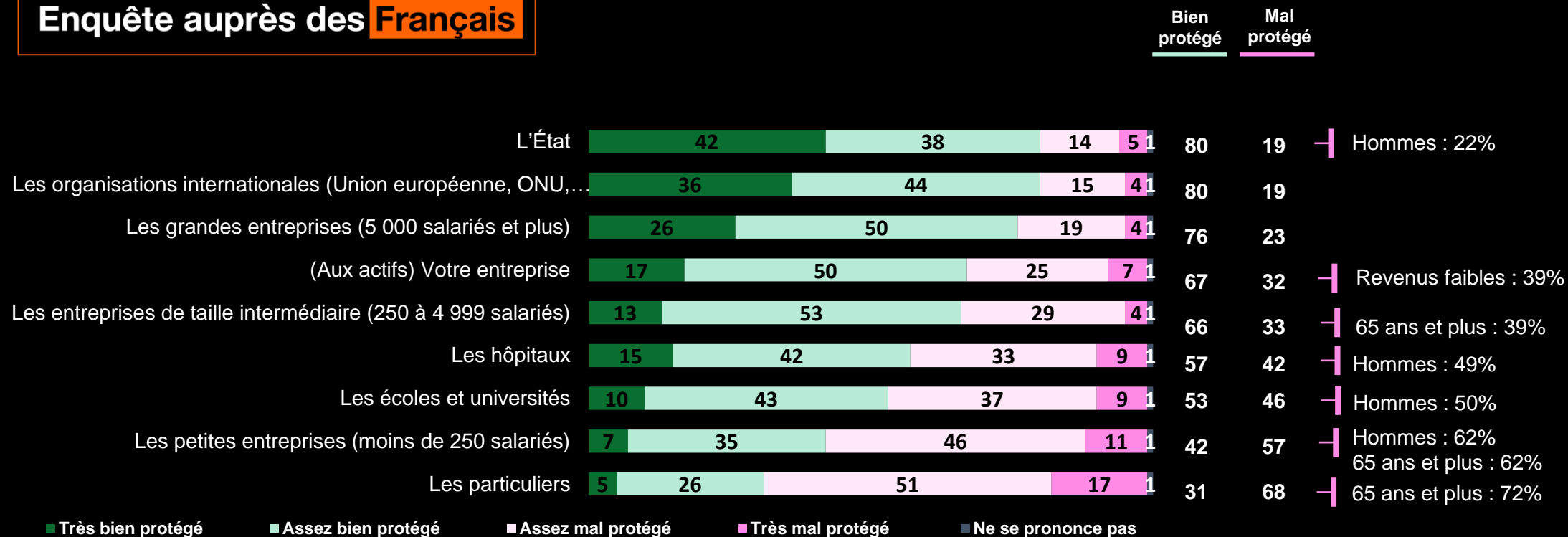
*Les actifs interrogés dans le cadre du volet grand public travaillent dans des entreprises de toutes tailles, pas uniquement des PME



Vulnérabilité des différents acteurs en matière de cybersécurité

Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il bien ou mal protégé en matière de cybersécurité ?

Enquête auprès des Français



Perception du niveau de vulnérabilité de sa propre entreprise

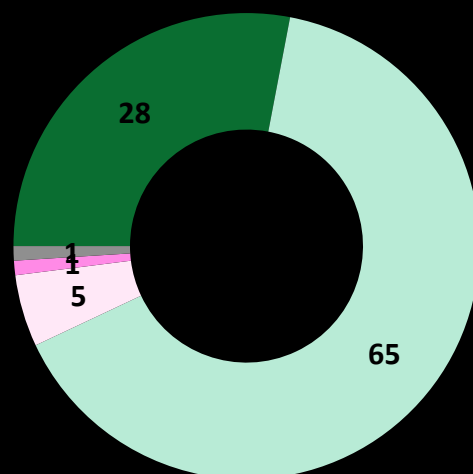
→ Selon vous, votre entreprise est-elle bien ou mal protégée en matière de cybersécurité ?

Enquête auprès des PME

- Très bien protégée
- Assez bien protégée
- Assez mal protégée
- Très mal protégée
- Ne se prononce pas

Bien protégée : 93%

Mal protégée : 6%

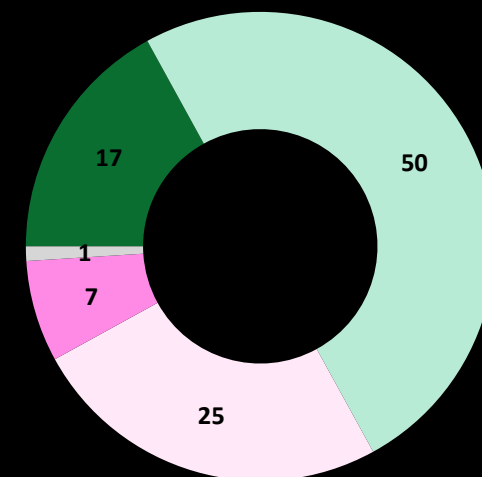


Enquête auprès des Français

Sur la base des actifs*

Bien protégée : 67%

Mal protégée : 32%



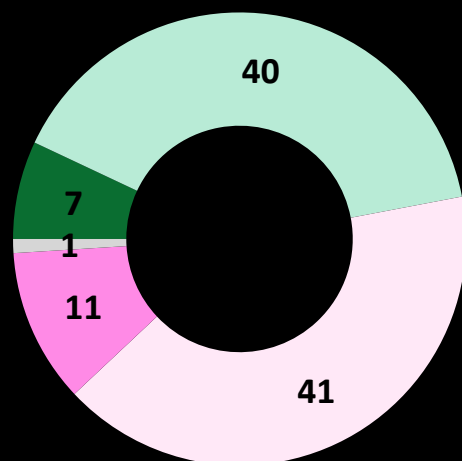
*Les actifs interrogés dans le cadre du volet grand public travaillent dans des entreprises de toutes tailles, pas uniquement des PME

Perception de sa propre vulnérabilité en matière de cybersécurité

➔ Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il bien ou mal protégé en matière de cybersécurité ?

Enquête auprès des Français

S'estime mal protégé : 52%



■ Très bien protégé
■ Assez bien protégé
■ Assez mal protégé
■ Très mal protégé
■ Ne se prononce pas

Vous-même

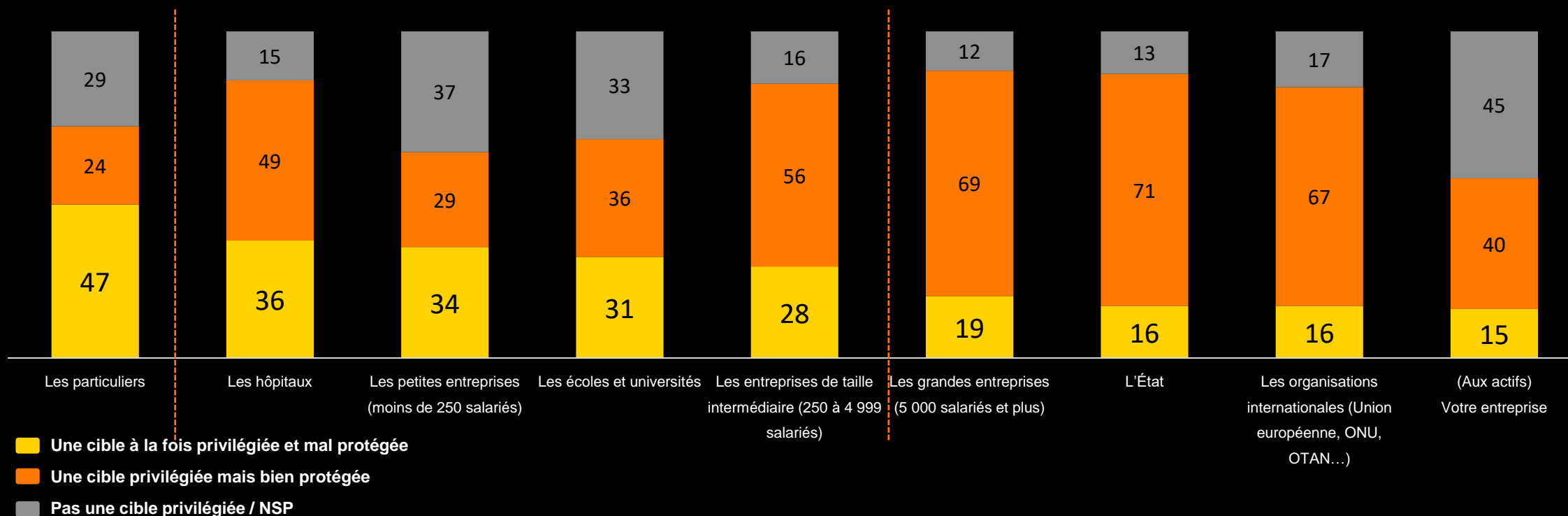
S'estime bien protégé : 47%

	% Bien protégé	% Mal protégé
Hommes	50	49
Femmes	46	54
18-24 ans	49	50
25-34 ans	52	47
35-49 ans	47	52
50-64 ans	48	51
65 ans et plus	46	54
Pensent mettre en place les bons gestes	57	42
Ne pensent pas mettre en place les bons gestes	17	83

Combinaison cible privilégiée / vulnérabilité, pour chaque type d'acteurs

➔ Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il ou non une cible privilégiée par les pirates informatiques ?

➔ Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il bien ou mal protégé en matière de cybersécurité ?

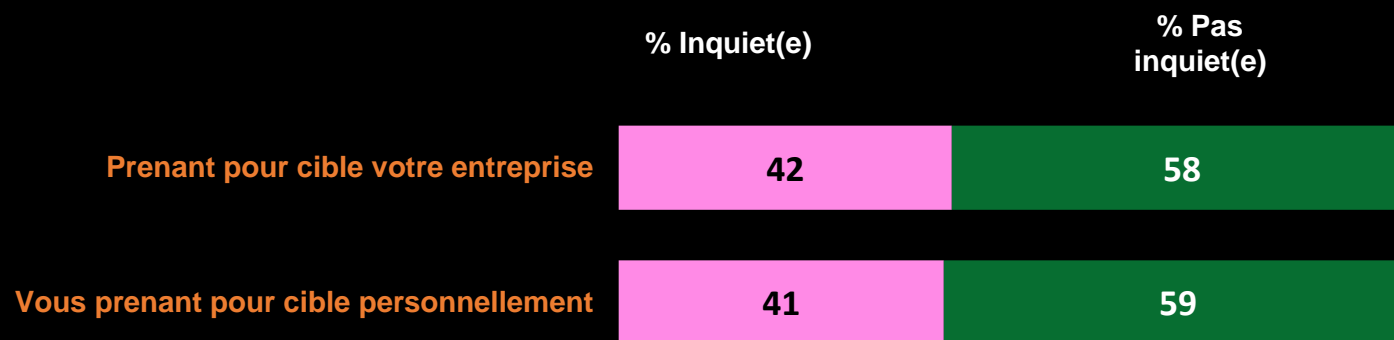


**Niveau d'inquiétude et expérience personnelle
en matière de tentatives d'attaques informatiques**

Niveau d'inquiétude face au risque d'attaque informatique

→ Globalement, êtes-vous inquiet(e) ou non face au risque d'attaque informatique (virus, piratage, arnaques, etc.) ?

Enquête auprès des **PME**



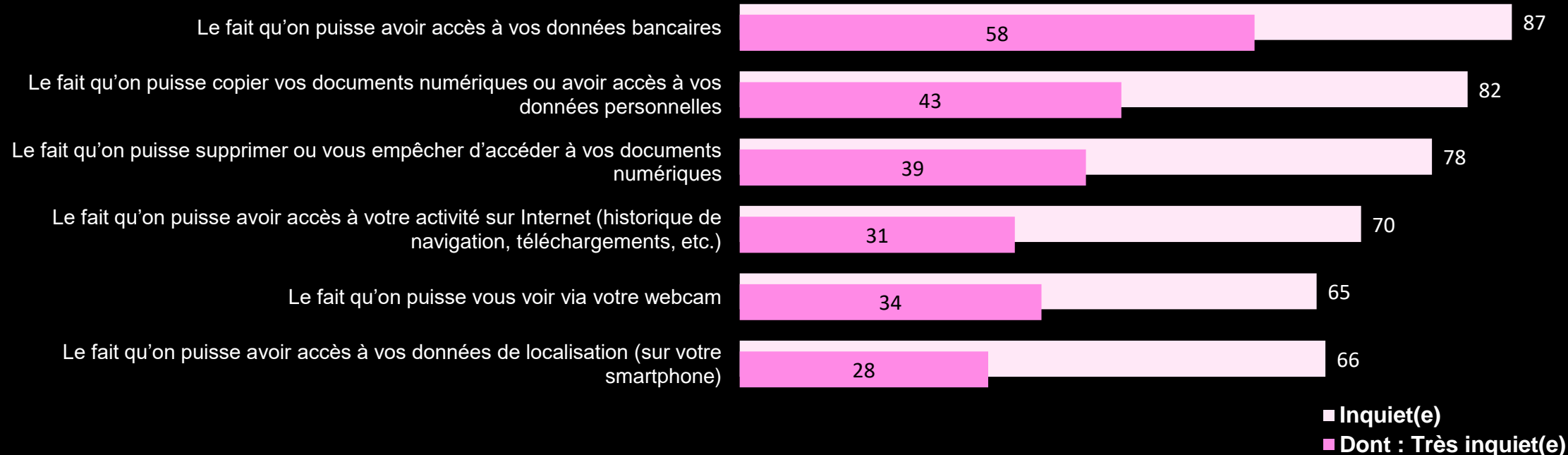
Enquête auprès des **Français**



Niveau d'inquiétude selon les types de menaces informatiques

➔ Personnellement, êtes-vous inquiet(e) ou non concernant chacune des menaces informatiques suivantes ?

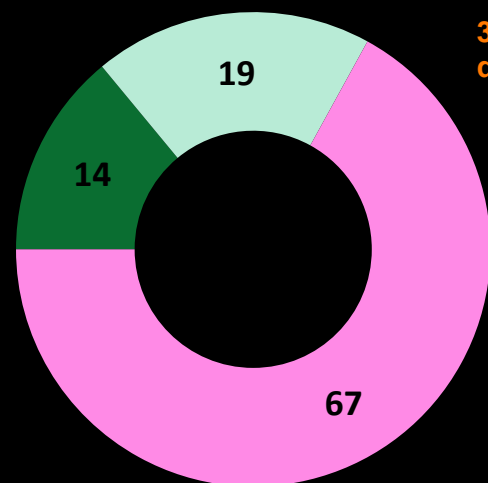
Enquête auprès des Français



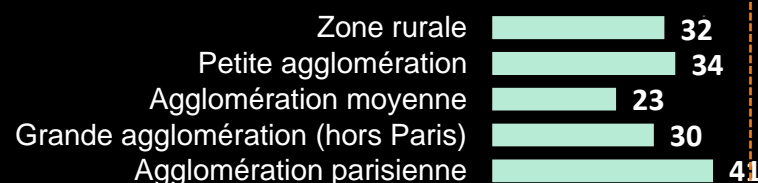
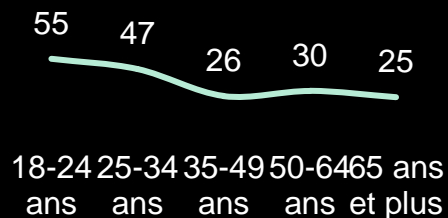
Expérience personnelle en matière de tentative d'attaque informatique

➔ Personnellement, pensez-vous avoir déjà été victime d'une tentative d'attaque informatique ?

Enquête auprès des Français



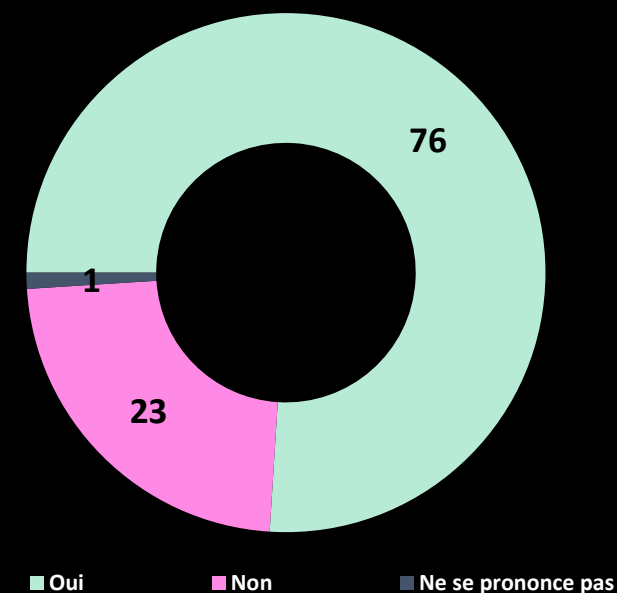
33% indiquent avoir déjà été victimes d'une tentative d'attaque informatique



➔ Et avez-vous réussi à déjouer cette tentative d'attaque ?

(Veuillez répondre en pensant à la dernière tentative d'attaque que vous avez subie)

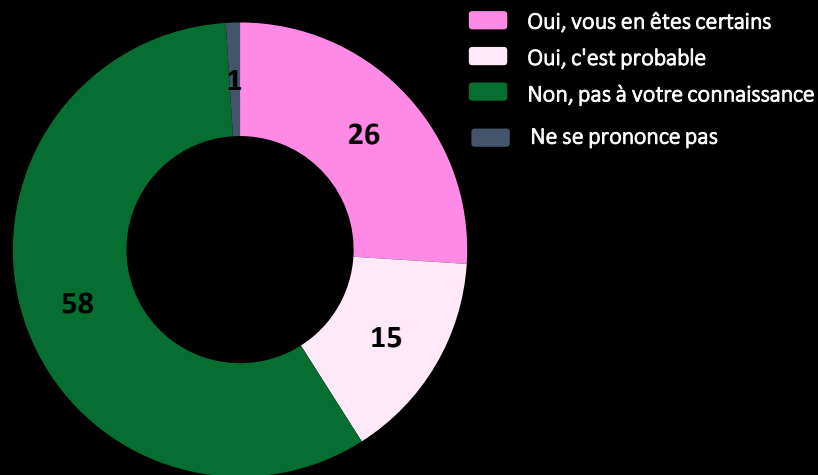
- À ceux qui indiquent avoir été victimes d'une tentative d'attaque, en % -



Expérience de l'entreprise en matière de tentative d'attaque informatique

➔ Selon vous, votre entreprise a-t-elle déjà été ciblée par une tentative d'attaque informatique (virus, piratage, arnaque, etc.), qu'elle ait fonctionné ou non ?

Enquête auprès des PME

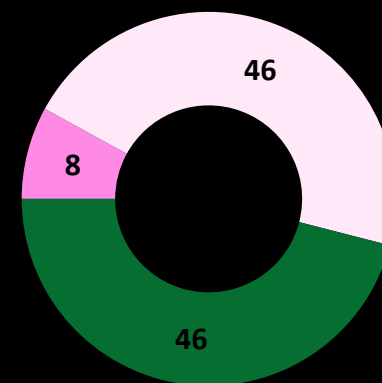


41% estiment que leur entreprise a déjà été la cible d'une tentative d'attaque informatique

➔ Et l'une de ces tentatives a-t-elle fonctionné ?

- À ceux qui sont certaines que leur entreprise a été la cible d'une tentative d'attaque, en % -

Oui, cela a fonctionné : 54%



- Oui, avec de lourdes conséquences sur l'entreprise
- Oui, mais avec de faibles conséquences sur l'entreprise
- Non, vous avez toujours déjoué les tentatives d'attaques

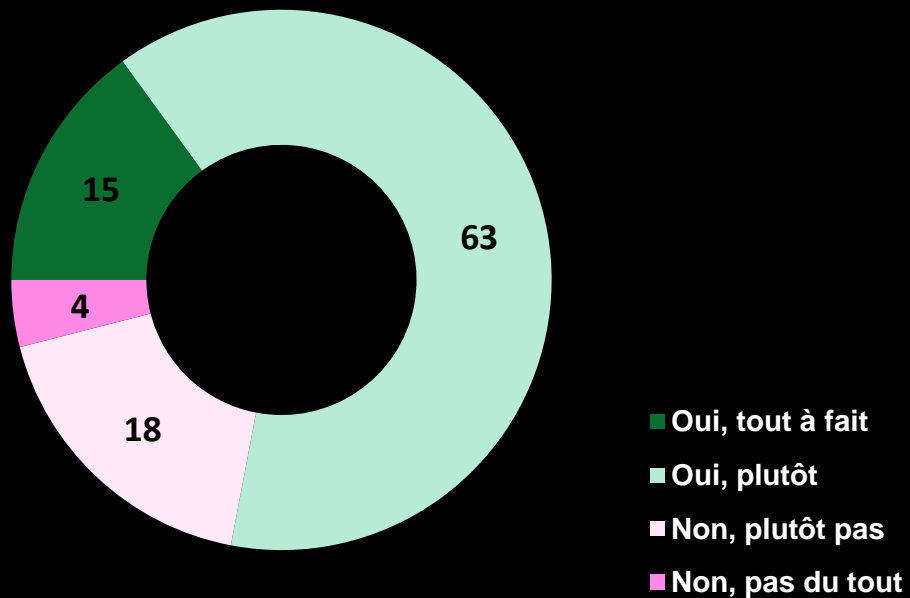


Français et salariés : pratiques en matière de cyber protection

Perception de ses propres pratiques en matière de protection

➔ Dans votre quotidien, estimez-vous mettre en place les bons gestes pour vous protéger des attaques informatiques (virus, piratage, arnaques, etc.) ?

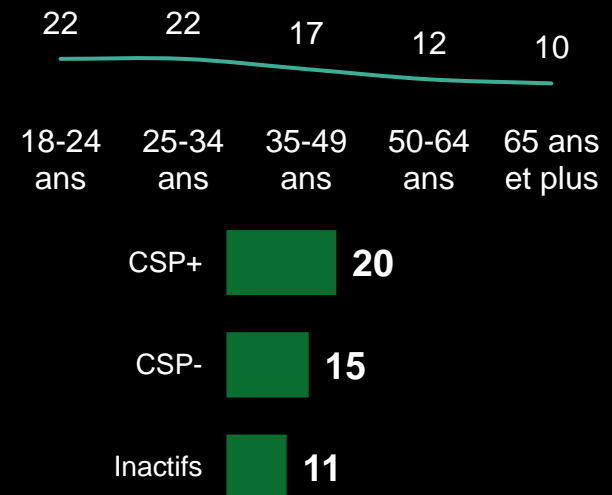
Enquête auprès des Français



Non : 22%

Oui : 78%

% Oui, tout à fait

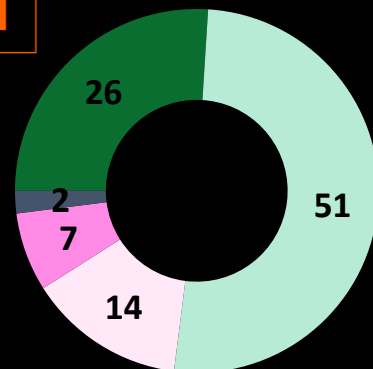


Perception de la pratique des salariés en matière de protection

➔ Au quotidien, pensez-vous que les salariés de votre entreprise mettent en place les bons gestes pour protéger l'entreprise d'une attaque informatique (virus, piratage, arnaques, etc.) ?

Enquête auprès des PME

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas



	% Oui	% Non
Industrie / BTP	80	19
Commerce / Hôtellerie / Restauration / Transports	69	29
Services	81	16
Entreprises de 10 à 49 salariés	75	23
Entreprises de 50 à 249 salariés	85	13
Entreprises de 250 à 500 salariés	71	26

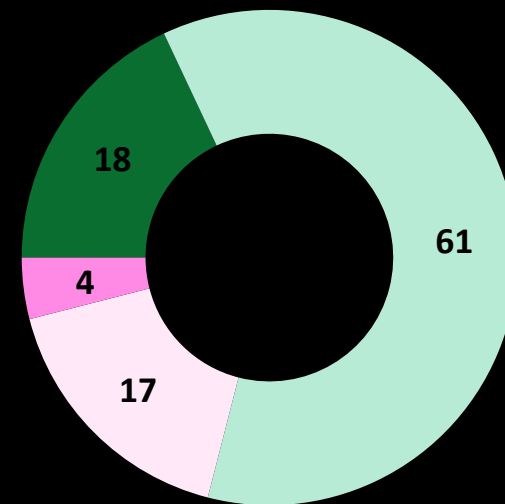
Enquête auprès des Français

Sur la base des actifs*

➔ Dans votre quotidien, estimez-vous mettre en place les bons gestes pour vous protéger des attaques informatiques (virus, piratage, arnaques, etc.) ?

Oui : 79%

Non : 21%



*Les actifs interrogés dans le cadre du volet grand public travaillent dans des entreprises de toute taille, pas uniquement des PME

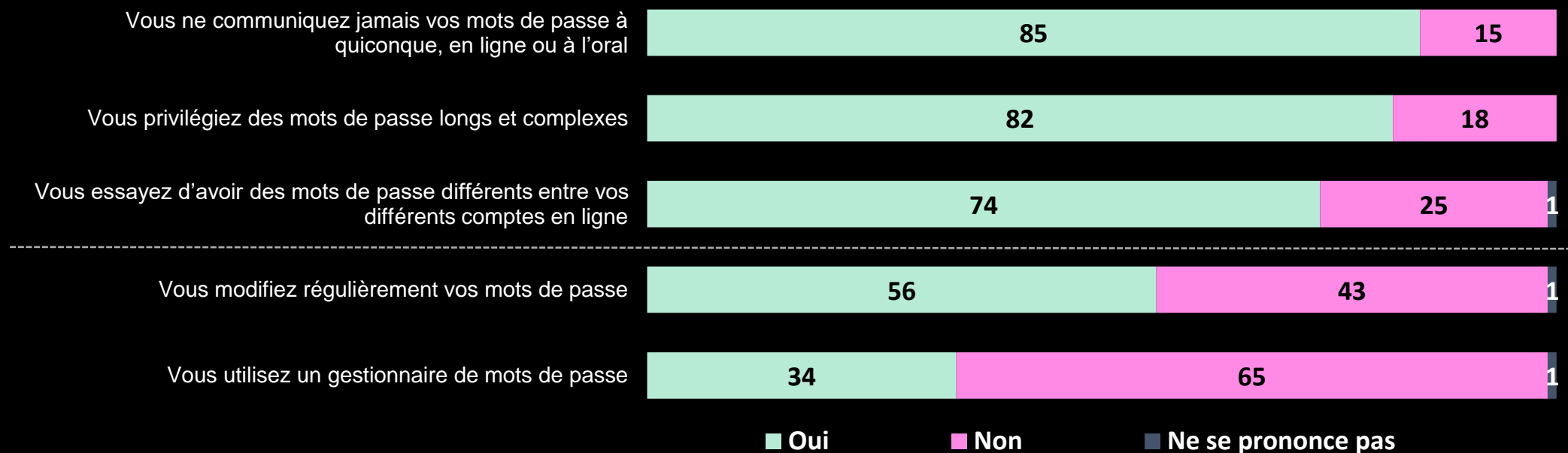
N.B : Concernant les entreprises de 250 à 500 salariés, les chiffres sont présentés uniquement à titre indicatif car la base est faible

Pratiques concernant les mots de passe

➔ Concernant les mots de passe que vous utilisez sur vos différents comptes en ligne, diriez-vous que...

Enquête auprès des Français

Des pratiques globalement plus systématiques chez les plus âgés

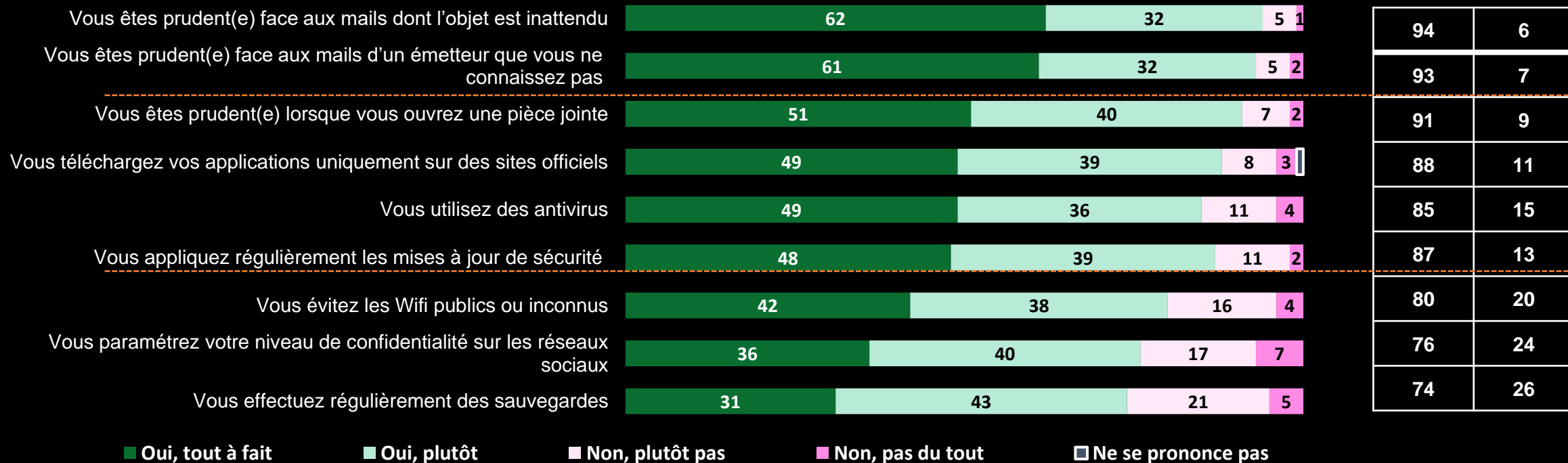


Pratiques détaillées en matière de protection

➔ Et diriez-vous que vous mettez en place les mesures suivantes sur vos appareils (ordinateur, tablette, smartphone) ?

Enquête auprès des Français

Des pratiques globalement plus systématiques chez les plus âgés

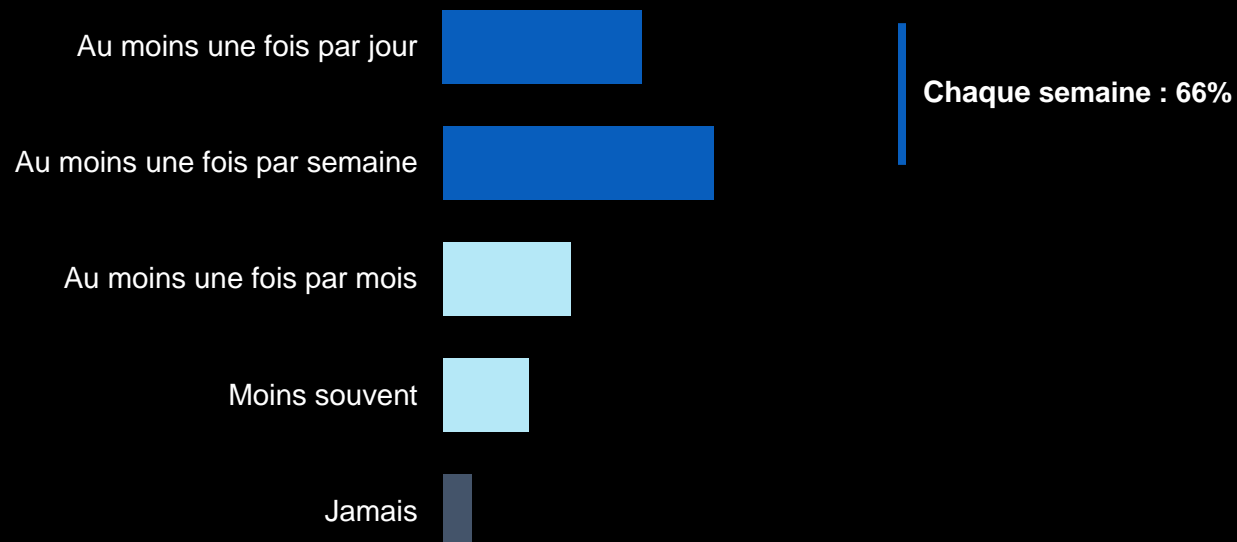


Perceptions et pratiques des Français concernant les messages suspects

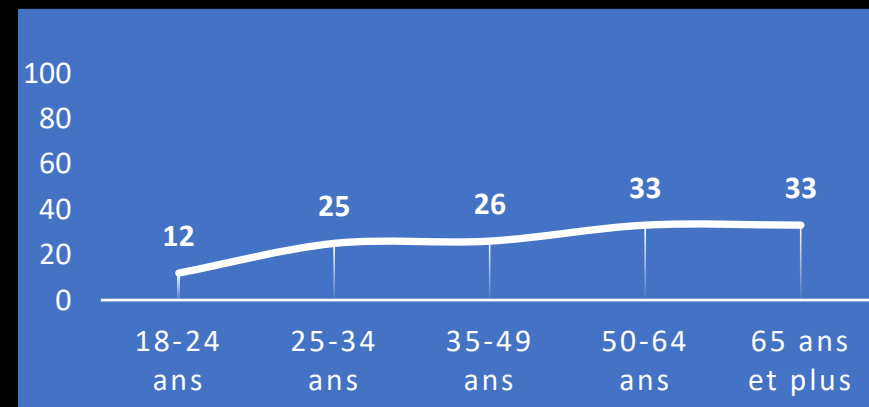
Fréquence d'exposition à des messages suspects

➔ En moyenne, à quelle fréquence recevez-vous des messages que vous suspectez d'être des tentatives d'arnaque (que ce soit par sms, par mail, sur une messagerie instantanée, etc.) ?

Enquête auprès des Français



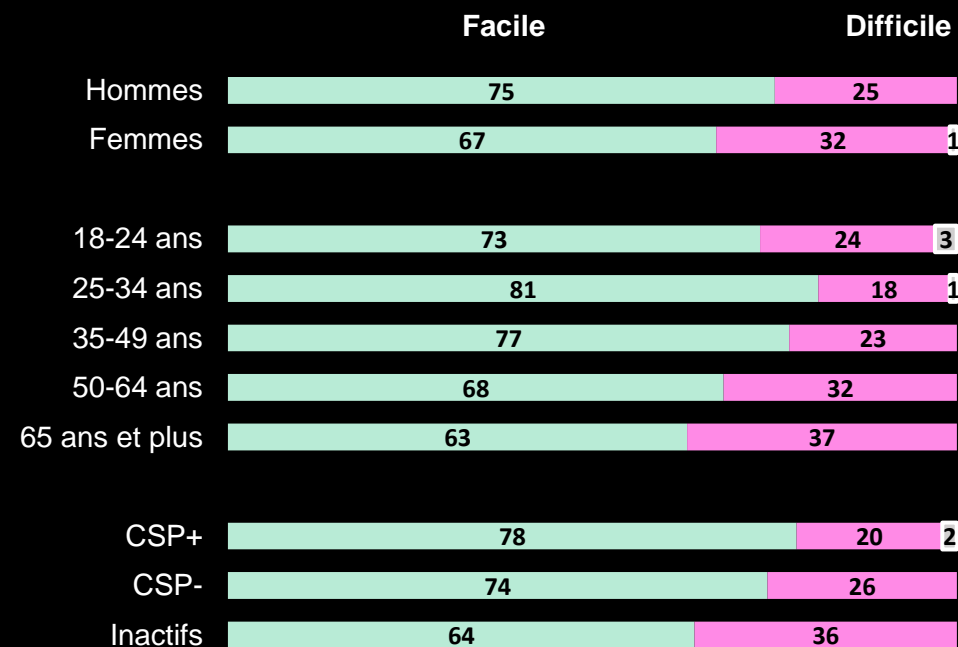
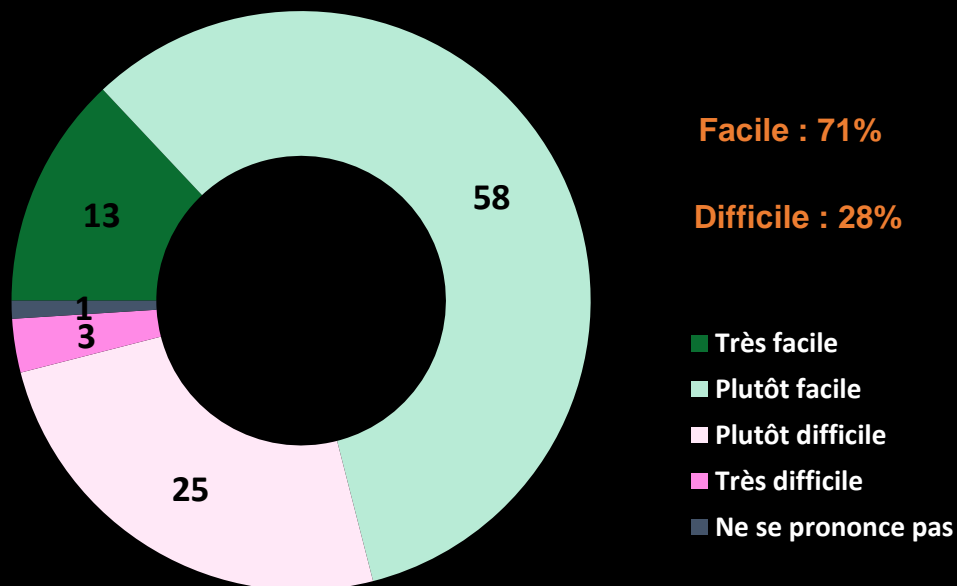
% Au moins une fois par jour



Difficultés d'identification des tentatives d'arnaque

➔ Personnellement, trouvez-vous qu'il est facile ou difficile de différencier une tentative d'arnaque d'un message authentique (que ce soit par sms, par mail, sur une messagerie instantanée, etc.) ?

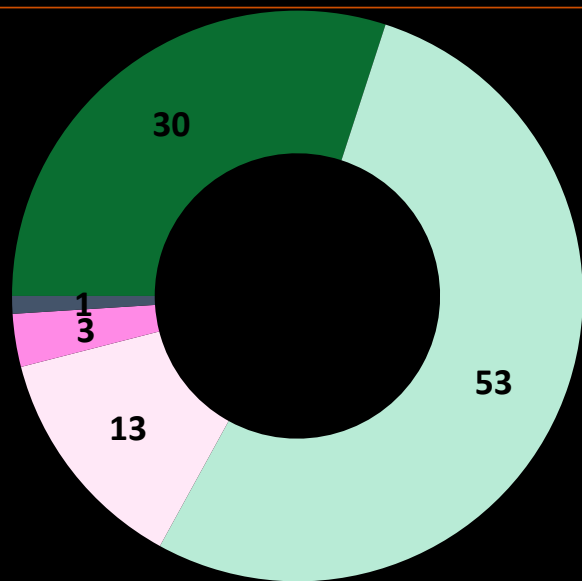
Enquête auprès des Français



Connaissance de la réaction à apporter en cas d'exposition à un message suspect

→ Savez-vous comment réagir lorsque vous recevez un message qui vous apparaît comme suspect (que ce soit par sms, par mail, sur une messagerie instantanée, etc.) ?

Enquête auprès des Français

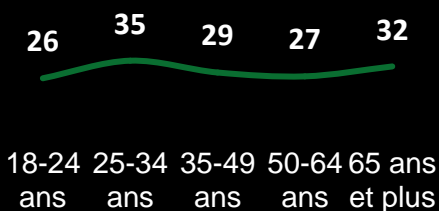


Oui : 83%

Non : 16%

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas

% Oui, tout à fait



Pensent mettre en place les bons gestes 34
Ne pensent pas mettre en place les bons gestes 17

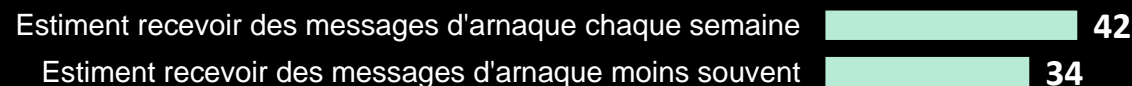
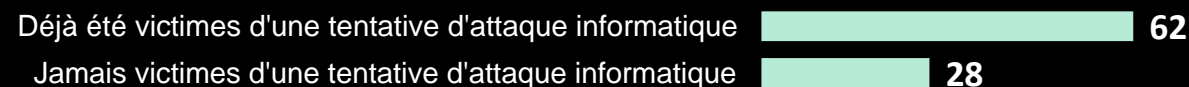
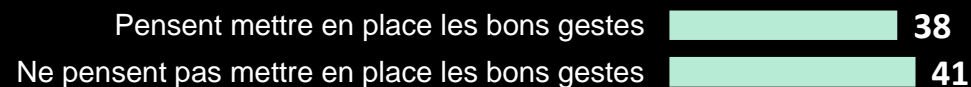
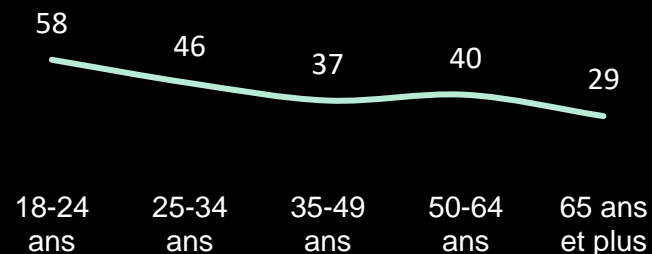
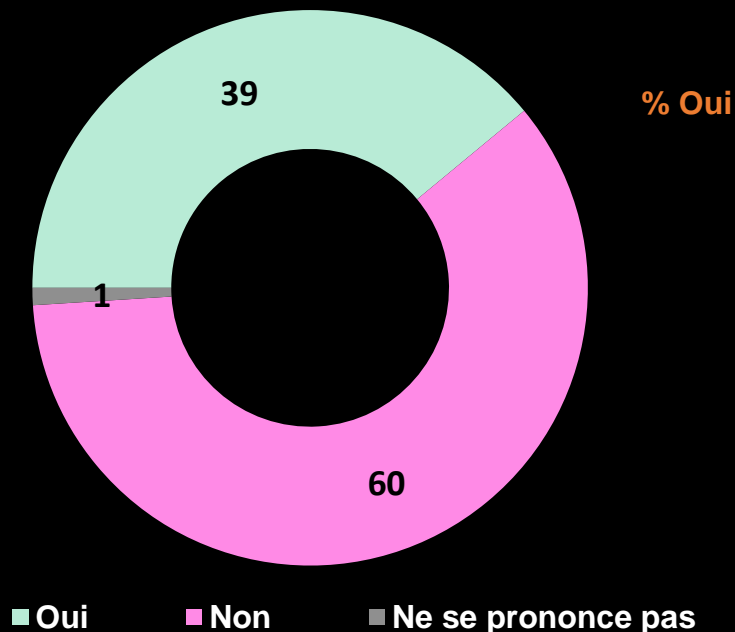
Déjà été victimes d'une tentative d'attaque informatique 29
Jamais victimes d'une tentative d'attaque informatique 30

Estiment recevoir des messages d'arnaque chaque semaine 35
Estiment recevoir des messages d'arnaque moins souvent 21

Regrets suite à l'ouverture d'un message suspect

➔ Avez-vous déjà regretté d'avoir ouvert un message, cliqué sur un lien ou téléchargé la pièce jointe d'un mail en vous demandant s'il n'y avait pas un risque ?

Enquête auprès des Français



Place accordée à la cybersécurité dans les PME

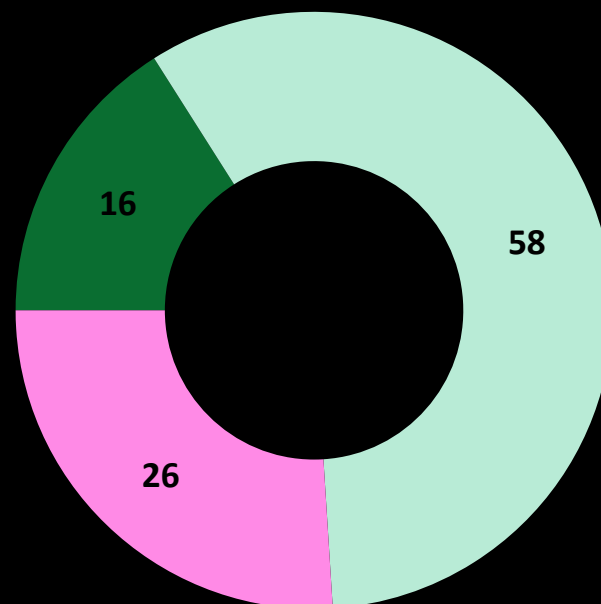
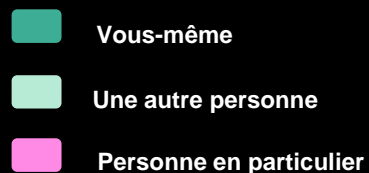
Personnel en charge de la cybersécurité dans les PME

→ Qui est en charge de la sécurité informatique dans votre entreprise ?

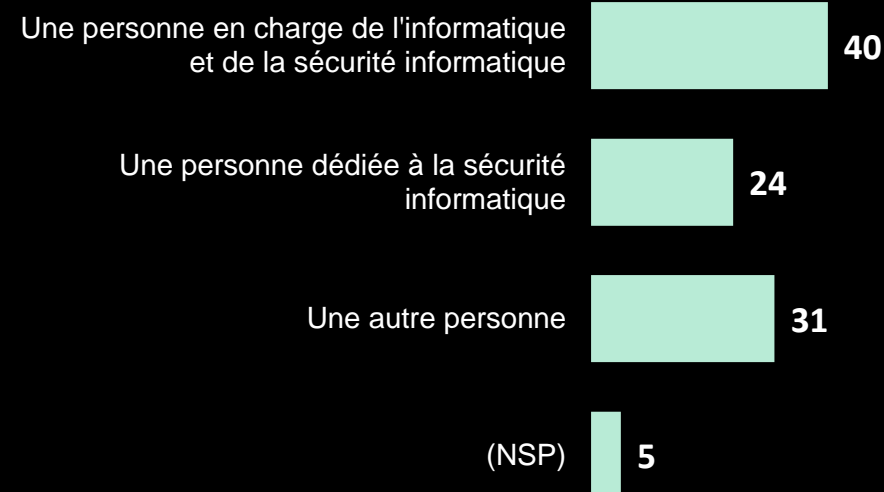
Enquête auprès des PME

Une personne est en charge de la sécurité informatique dans l'entreprise : 74%

Entreprises de 250 salariés ou plus : 86%



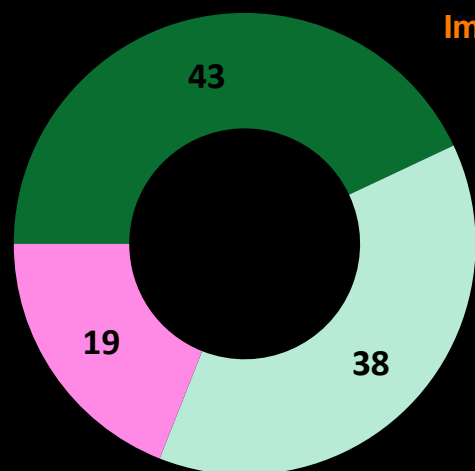
- À ceux qui déclarent avoir une personne en charge de la sécurité informatique dans leur entreprise, mais pas eux, en % -



Niveau de priorisation de l'enjeu de cybersécurité dans les PME

→ Aujourd'hui, la cybersécurité est-elle un enjeu prioritaire, important mais pas prioritaire, ou secondaire pour votre entreprise ?

Enquête auprès des PME



Important, voire prioritaire: 81%

- Prioritaire
- Important mais pas prioritaire
- Secondaire

				Important voire prioritaire
Industrie / BTP	26	48	26	74
Commerce / Hôtellerie / Restauration / Transports	39	37	24	76
Services	62	29	9	91
Entreprises de 10 à 49 salariés	42	38	20	80
Entreprises de 50 à 249 salariés	47	39	14	86
Entreprises de 250 à 500 salariés	54	40	6	94
Pensent avoir déjà été la cible d'une attaque	49	37	14	86
Ne pensent pas avoir déjà été la cible d'une attaque	39	38	23	77

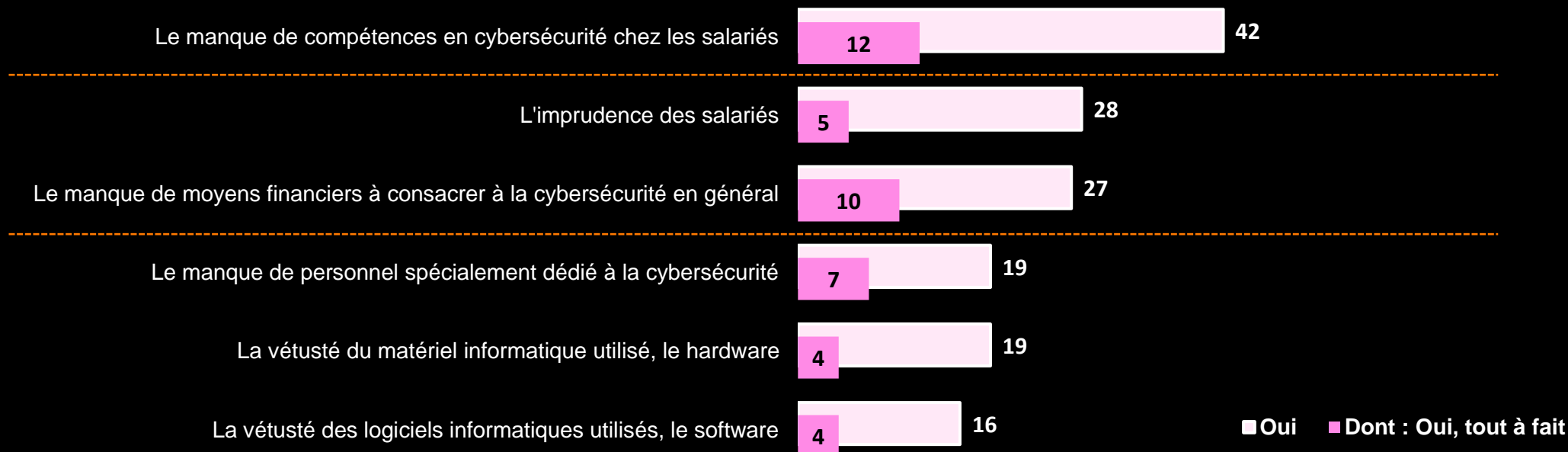
N.B : Concernant les entreprises de 250 à 500 salariés, les chiffres sont présentés uniquement à titre indicatif car la base est faible

Problèmes en matière de cybersécurité dans les PME

➔ Rencontrez-vous chacun des problèmes suivants dans votre entreprise, liés à la cybersécurité ?

Enquête auprès des **PME**

La hiérarchie des freins est similaire dans l'ensemble des secteurs interrogés (industrie, commerce, services) et des tailles d'entreprises

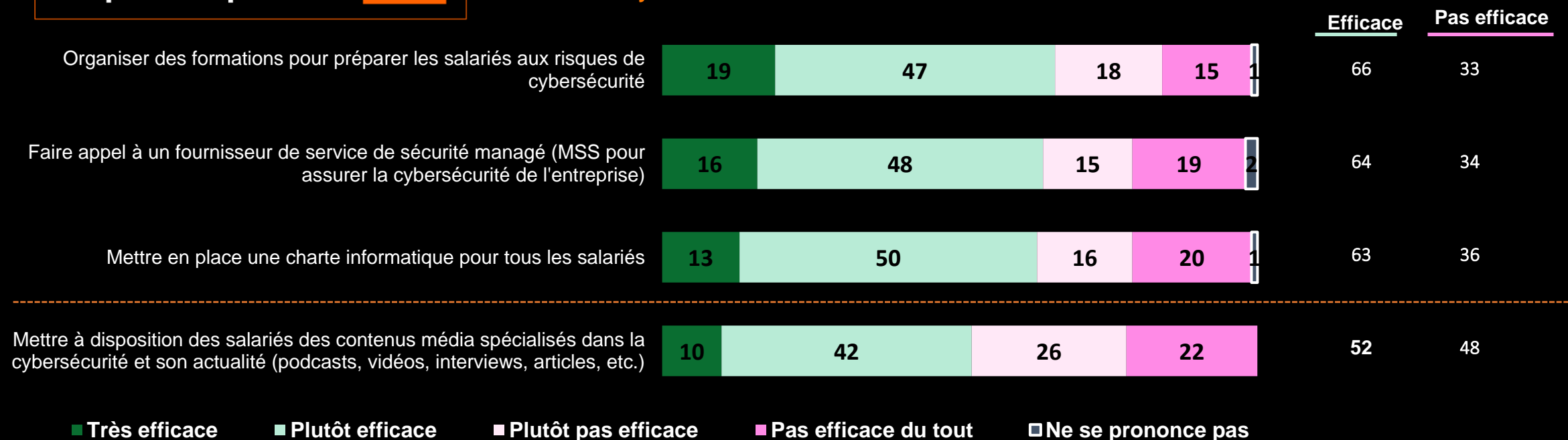


Perception des moyens à mettre en place pour améliorer la cybersécurité dans les PME

→ Pour améliorer la cybersécurité de votre entreprise, chacun des moyens suivants serait-il efficace ou pas efficace selon vous ?

Enquête auprès des PME

Quelle que soit la taille de la PME, la perception de l'efficacité des différentes mesures de cybersécurité reste sensiblement la même.



Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants :

le nom de l'institut, le nom du commanditaire de l'étude, la méthode d'enquête, les dates de réalisation et la taille de l'échantillon.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – jdlevy@harrisinteractive.fr