



DabaDoc et Orange lancent un service inédit de vidéo-consultation médicale à destination des familles de la diaspora africaine

DabaDoc et Orange lancent DabaDoc Consult, un nouveau service inédit permettant à la diaspora africaine résidant en Europe et aux Etats-Unis d'offrir instantanément une vidéo consultation médicale à leurs proches résidant dans leur pays d'origine.

Le lancement de ce service exclusif vient répondre à une préoccupation partagée par nombre d'émigrés, celle de prendre soin de la santé de leurs parents et de leurs proches résidant dans leur pays d'origine, en leur permettant d'accéder où qu'ils soient à une consultation médicale par vidéo.

Pour ce faire, un processus simple et fluide a été mis au point conjointement par les équipes DabaDoc et Orange Link : le client, issu de la diaspora, désireux d'offrir un **DabaDoc Consult** doit ainsi se connecter à la plateforme « Transfert Pays » d'Orange, opter pour le montant de consultation qu'il souhaite offrir, puis régler la prestation via sa carte bancaire. Le bénéficiaire du **DabaDoc Consult** reçoit alors instantanément un code qu'il peut utiliser en guise de règlement de sa vidéo consultation sur la plateforme.



Lancée par DabaDoc au Maroc en mars 2020 en pleine pandémie, la consultation médicale par vidéo a rapidement été adoptée à la fois par les patients et par les médecins comme une alternative opportune pour limiter la propagation du Covid-19. La crise sanitaire a ainsi joué un rôle de catalyseur dans l'adoption de la vidéo consultation, qui a connu par la suite un engouement important pour toutes les spécialités et consultations ne nécessitant pas une auscultation ou la présence physique du patient. Les bénéfices retirés de la vidéo consultation sont nombreux : gain de temps, discrétion et confidentialité, mais également possibilité d'avoir accès à l'un des 10 000 professionnels de santé référencés sur DabaDoc.com.

Ce nouveau lancement s'inscrit dans la continuité de la stratégie d'Orange de mettre le numérique au service de la santé de chacune et chacun en Afrique, un continent où l'on compte encore 1 médecin pour 1000 habitants (source GSMA). 14 services de e-santé ont déjà été développés par Orange et ses partenaires dans 7 pays africains (conseils et suivi à distance des patients, demande de soins à domicile, suivi de la vaccination des enfants ...).

DabaDoc et Orange ont signé en juin 2021 un partenariat stratégique visant à bénéficier de l'expertise technologique et des solutions de paiement d'Orange pour permettre de développer des solutions digitales qui apportent rapidement des bénéfices concrets aux patients et à tout l'écosystème de santé Africain.

Transfert Pays (<https://transfertpays.com>), le site web de Orange au service de la diaspora :

Le site web Transfert Pays permet à la diaspora africaine d'acheter à distance des recharges téléphoniques pour leur famille dans la plupart des pays d'Afrique.

L'ambition d'Orange est de développer Transfert Pays pour en faire un portail multiservices dédié à la diaspora africaine, dans l'objectif de faciliter la prise en charge par la diaspora africaine de produits et services essentiels au bénéfice de la famille résidant en Afrique, incluant la santé mais également les recharges télécom.

Orange est présent dans 18 pays en Afrique et au Moyen-Orient et compte 135 millions de clients au 31 Décembre 2021. Avec 6,4 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2021, Orange MEA est la première zone de croissance du Groupe. Orange Money, son offre de transfert d'argent et de services financiers sur mobile disponible dans 17 pays compte plus de 60 millions de clients. Orange, opérateur multi services, partenaire de référence de la transformation numérique apporte son savoir-faire pour accompagner le développement de nouveaux services digitaux en Afrique et au Moyen-Orient.

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42,5 milliards d'euros en 2021 et 140 000 salariés au 31 décembre 2021, dont 78 000 en France. Le Groupe servait 271 millions de clients au 31 décembre 2021, dont 224 millions de clients mobile et 23 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents. Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com ou pour nous suivre sur Twitter : @presseorange.

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

A propos de Dabadoc

DabaDoc (www.dabadoc.com) est une plateforme fondée en 2014 opérant au Maroc et dans plusieurs autres pays d'Afrique, et qui propose des solutions innovantes pour la prise de rendez-vous en ligne chez les professionnels de santé, la gestion des cabinets médicaux, ainsi que des solutions exclusives de vidéo consultation. DabaDoc est aujourd'hui un partenaire de référence pour l'écosystème santé africain (hôpitaux, cliniques, compagnies d'assurances, industries pharmaceutiques...). Plus de 8 millions d'utilisateurs ont fait confiance à DabaDoc à ce jour, et plus de 10 000 professionnels de santé y sont référencés, faisant de DabaDoc la plateforme santé n°1 au Maroc et en Afrique.

Contacts presse Orange

Ibtissame Nafii; ibtissame.nafii@orange.com; +33 6 37 38 60 50

Khadija Komara; khadija.komara@orange.com; +33 6 76 45 96 18;

Contacts presse DabaDoc

Soukaina Oujnane ; www.dabadoc.com; +212 6 08 55 56 56

