



Communiqué de presse
Paris, le 10 février 2023

Orange s'engage auprès des populations touchées par les séismes en Turquie et en Syrie

Suite aux violents séismes survenus lundi, le groupe Orange s'engage afin que les ressortissants turcs et syriens des pays européens puissent joindre leurs familles, et que les secouristes des différents pays européens, actuellement présents en Turquie, puissent en bénéficier également.

En France et en Espagne, Orange met en place dès aujourd'hui la gratuité des appels fixes et mobiles vers la Turquie et la Syrie, ainsi que les SMS, et ce jusqu'au 21 février prochain.

En Belgique, Orange s'engage à rendre gratuits les appels internationaux depuis un fixe ou un mobile depuis et vers la Turquie et la Syrie, jusqu'à la fin du mois de février.

Orange en Roumanie rend gratuits, jusqu'au 19 février, les appels vers trois numéros spéciaux d'urgence turcs mis en place par le ministère des Affaires Etrangères roumain, et en collaboration avec l'Ambassade et les Consulats de Roumanie en Turquie. La gratuité du roaming pour les secouristes roumains actuellement présents en Turquie est également mise en place.

En Moldavie, les appels internationaux vers la Turquie et la Syrie, ainsi que vers les trois numéros spéciaux d'urgence turcs sont gratuits, pour une durée de sept jours. Le roaming sera également gratuit pour les secouristes moldaves actuellement sur le territoire turc. Les appels vers le ministère des Affaires Etrangères seront également gratuits pour les clients Orange qui auraient besoin d'assistance.

Orange en Slovaquie rend gratuit le roaming pour les secouristes slovaques actuellement présents en Turquie. Cette gratuité comprend 250 minutes de voix, 250 SMS et 10Gb de data mobile.

En Pologne, Orange rend également les appels internationaux vers la Turquie et la Syrie gratuits pendant sept jours, ainsi que le roaming pour les secouristes polonais actuellement présents en Turquie et en Syrie.

Le groupe Orange renouvelle son plein soutien aux territoires et populations touchés par cette catastrophe d'une ampleur inédite, et renouvellera ses actions selon l'évolution de la situation.

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42,5 milliards d'euros en 2021 et 136 500 salariés au 30 septembre 2022, dont 75 000 en France. Le Groupe servait 286 millions de clients au 30 septembre 2022, dont 240 millions de clients mobile et 24 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com et l'app Orange News ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contacts presse Orange :

Richard Rousseau ; richard2.rousseau@orange.com

Tom Wright ; tom.wright@orange.com