



Orange classé meilleur réseau mobile en France pour la 12^{ème} fois consécutive¹

Le 20 octobre 2022, l'ARCEP publie les résultats de son enquête annuelle sur la qualité des services mobiles basée sur l'analyse de 505 critères de performance. **Orange reste, cette année encore, leader sur la voix, les sms² et la data³ (4G et 5G⁴) et arrive 1^{er} ou 1^{er} ex-aequo sur 476 critères sur 505.**

Orange est toujours numéro 1 dans les zones rurales, sur les critères voix, sms et data en se positionnant 92 fois 1^{er} ou 1^{er} ex-aequo sur 94 critères mesurés.

Les clients Orange bénéficient toujours de la meilleure qualité de réseau à l'intérieur des bâtiments (132 fois 1^{er} ou 1^{er} ex-aequo sur 135 critères) et de la meilleure qualité vocale sur l'ensemble du territoire (89%⁵ de taux d'appels maintenus sans perturbations audibles).

Selon l'ARCEP, Orange propose, cette année encore, la meilleure qualité d'expérience internet mobile en 4G et en 5G⁴ (navigation web et visionnage vidéo)⁶ sur tout le territoire (zones, denses, intermédiaires et rurales).

Pour les utilisateurs 5G⁴, Orange fournit, de loin, les meilleurs débits de téléchargement avec une moyenne de 143 Mbit/s sur tout le territoire métropolitain et 217 Mbit/s dans les zones denses.

Orange réaffirme également son leadership en offrant la meilleure performance dans les axes ferrés (RER, transiliens, TGV, intercités et TER) et routiers⁷.

« Pour la 12e fois consécutive, Orange est numéro 1 sur la qualité des réseaux mobiles. Cette 12e étoile illustre le leadership continu d'Orange sur les réseaux et en matière d'expérience client. Elle témoigne de l'expertise et de l'engagement permanent des équipes qui œuvrent au quotidien pour des réseaux plus performants et plus responsables, sur tous les territoires. C'est une immense fierté collective ! » déclare Fabienne Dulac, CEO d'Orange France, Directrice Générale Adjointe d'Orange

¹ Selon l'enquête Arcep d'évaluation de la qualité de service des opérateurs mobiles métropolitains – octobre 2022. Les données sont en accès libre sur le site data.gouv.fr

² Orange 1^{er} ou 1^{er} exaequo sur 176 des 205 critères.

³ Orange 1^{er} ou 1^{er} exaequo sur 300 des 300 critères.

⁴ Utilisateurs 4G : avec offre et équipement compatibles 4G. Utilisateurs 5G : avec offre et équipement compatibles 5G..

⁵ Source ARCEP. Voix intra + inter, tous usages, toutes zones d'habitation.

⁶ Navigation web : Orange 1^{er} ou 1^{er} ex-aequo sur 40 des 40 critères pour le profil 4G et le profil 5G. Visionnage vidéo : Orange 1^{er} ou 1^{er} ex-aequo sur 30 des 30 critères pour le profil 4G et pour le profil 5G.

⁷ 34 critères sur 35 en voix, sms et web.

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42,5 milliards d'euros en 2021 et 137 000 salariés au 30 juin 2022, dont 76 000 en France. Le Groupe servait 282 millions de clients au 30 juin 2022, dont 236 millions de clients mobile et 24 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com et l'app Orange News ou pour nous suivre sur Twitter : @presseorange.

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contacts presse Orange :

Louise Berrux ; louise.berrux@orange.com

Florentin Soonckindt ; 07 85 92 42 77 ; florentin.soonckindt@orange.com