



Orange lance un pack Protection Enfant inédit pour renforcer son offre SaferPhone

Orange lance le 3 juillet une nouvelle version de l'offre SaferPhone pour les adolescents comprenant un nouveau forfait mobile à petit prix et un **pack Protection Enfant** inédit. Cette offre vise à les protéger contre la surexposition aux écrans, les contenus inappropriés, le cyberharcèlement et les appels indésirables, le tout accompagné d'un soutien à l'installation, au paramétrage et à l'usage.

Une solution sur mesure adaptée aux besoins des adolescents et des parents

Ce forfait « Série Spéciale SaferPhone 5Go » est proposé sans engagement, à 5,99€/mois pour les clients internet Orange ou 9,99€/mois pour les clients non internet Orange¹. Il comprend **les appels et SMS/MMS illimités et 5Go d'internet mobile bloqué par mois² depuis la France et l'Europe.**

Un smartphone, neuf ou reconditionné, est proposé en complément du forfait « Série Spéciale SaferPhone 5Go » à prix préférentiel³.

L'offre inclut également, sur demande, un **pack Protection Enfant**, qui comprend :

- **Une solution de contrôle parental** : gestion du temps d'écran par jour et par plage horaire⁴, coupure complète de l'internet en wifi et en 4G / 5G à la demande, blocage des contenus inappropriés⁴, géolocalisation en temps réel⁵.
- **Un service de détection et d'alerte pour lutter contre le cyberharcèlement** en partenariat avec la startup française « SafeBear » offert pendant 12 mois⁶. Avec l'accord de l'adolescent, toutes ses communications sur les réseaux sociaux⁷ sont analysées pour repérer tout risque. Le parent est averti lorsque des messages de harcèlement sont détectés sur l'un des réseaux sociaux. Ces messages toxiques sont alors stockés pour faciliter un dépôt de plainte si nécessaire.
- **Un anti-spam appels mobile** pour bloquer les appels indésirables.
- **Un accompagnement à l'installation et à l'usage du pack Protection Enfant**, sur rendez-vous, avec des spécialistes Orange disponibles 7j/7 de 8h à 22h.

¹ Tarifs incluant une remise de 8€/mois jusqu'au 18 ans révolus de votre enfant sous réserve de renvoyer le formulaire de demande de remise dans les 4 mois suivant la souscription. Un seul remboursement par enfant. Perte de la remise en cas de changement d'offre ou de non-validation de la demande de remise (pour non-respect des conditions pour en bénéficier ou non remise des pièces justificatives demandées). Détails et formulaires sur <https://formulaires.services.orange.fr/14969>

² Option 35 Go disponible pour 4€/mois de plus

³ Remise de 50€ (avec un formulaire Offre De Remboursement) supplémentaire si vous choisissez un Xiaomi Redmi A5, un Samsung Galaxy A16 4G, ou en reconditionné l'iPhone SE 2022, l'iPhone 12, l'iPhone 16e ou le Samsung Galaxy A32.

⁴ Sur 43 catégories de sites inappropriés

⁵ Disponible fin 2025 : limitation de l'accès internet par plage horaire et géolocalisation

⁶ Uniquement pendant 12 mois pour l'alerte anti-cyberharcèlement. Au-delà, l'accès est possible au prix de 10€ par mois sans engagement ou de 48€/an pour un engagement de 1 an

⁷ Les réseaux sociaux qui font l'objet d'une protection contre le cyberharcèlement sur l'appli SafeBear sont à date : Instagram / X / Snapchat / TikTok

Orange met également à disposition des parents, [un guide](#) pour accompagner leur enfant dans ses premiers usages numériques et pour engager le dialogue ainsi que de 2 ateliers gratuits, à suivre en ligne ou en boutique :

- [Atelier « Spécial SaferPhone : pour accompagner son enfant dans l'usage de son téléphone »](#)
- [Atelier « Mieux comprendre la vie numérique des ados »](#)

Un engagement durable en faveur d'un numérique plus sûr

L'offre SaferPhone témoigne de l'engagement d'Orange en faveur de la protection numérique des jeunes. Depuis plusieurs années et au travers de l'initiative #ForGoodConnections Orange accompagne les enfants et leurs parents au travers de trois piliers :

- Des ateliers de sensibilisation aux bons usages du numérique. Depuis 2021, ce sont plus de 500 000 adolescents qui ont participé à ces ateliers.
- Des conseils via son site [Bien vivre le digital](#), qui met à disposition des conseils à destination de tous et des parents en particulier.
- Des produits et services adaptés comme le SaferPhone

En savoir plus sur l'offre SaferPhone : saferphone.orange.fr

Contacts presse :

Valérie Doukhan : valerie.doukhanboudesseul@orange.com

Flaminia Le Maignan - flaminia.lemaignan@orange.com