



Communiqué de presse

Paris, le 19 novembre 2021

Orange confirme sa position de leader sur le réseau mobile pour la 11^{ème} année consécutive

Le 19 novembre 2021, l'ARCEP a communiqué les résultats définitifs de son étude annuelle sur la qualité de service du réseau des opérateurs mobiles métropolitains.

Orange confirme sa position de leader pour la onzième année consécutive et affiche les meilleurs résultats en arrivant 1^{er} ou 1^{er} exæquo sur 366 des 403 critères mesurés.

Orange reste leader sur la qualité de service mobile avec une offre et un terminal 4G, data¹, voix² et sms³, partout où les français en ont besoin : en zones denses, intermédiaires, rurales et touristiques, sur les axes routiers et sur l'ensemble des axes ferrés (TGV, métro, transiliens, RER, intercités). Ce leadership est le résultat d'un investissement fort d'Orange sur l'ensemble des réseaux.

L'opérateur offre ainsi les meilleurs débits montants et descendants en 4G toutes zones confondues (18Mbits/s et 110Mbits/s), le taux de SMS reçus en moins de 10 secondes le plus élevé avec 96% et le meilleur taux de succès d'affichage des pages web (moins de 5 secondes dans 99% des cas en zones denses et 90% en zones rurales).

L'étude de l'ARCEP relève également qu'Orange offre les meilleurs débits notamment aux utilisateurs munis d'un mobile et d'une offre compatible 5G⁴.

Cette 1^{ère} place est obtenue grâce au choix stratégique d'Orange de privilégier la performance en 5G en déployant majoritairement des antennes 3,5 GHz ce qui améliore considérablement l'expérience utilisateurs en proposant des débits descendants de 142 Mbits/s en moyenne et pouvant aller jusqu'à 227Mbits/s en zones denses⁵.

¹ 1er ou exæquo sur 152 des 153 critères

² 1er ou exæquo sur 156 des 180 critères

³ 1er ou exæquo sur 25 des 25 critères

⁴ 30552 mesures de débits réalisées sur les réseaux 2G/3G/4G et 5G

⁵ Débits descendants moyens pour les utilisateurs disposant d'un mobile et d'un forfait compatibles 5G (2G/3G/4G/5G), par opérateur et par strate (zones denses/intermédiaires/rurales/touristiques)

Fabienne Dulac, Directrice Générale Adjointe, CEO d'Orange France, déclare : « *Cette première place, pour la 11ème année consécutive, constitue une grande fierté pour Orange et ses équipes qui œuvrent au quotidien et sans relâche au déploiement des réseaux. Au service de la satisfaction de nos clients, grand public, professionnels et entreprises, accélérer sur le THD fixe et mobile est plus que jamais une de nos priorités, et ce sur tous les territoires* »

<https://www.arcep.fr/actualites/les-communiques-de-presse/detail/n/qualite-des-services-mobiles-191121.html>

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42,3 milliards d'euros en 2020 et 137 000 salariés au 30 septembre 2021, dont 79 000 en France. Le Groupe servait 266 millions de clients au 30 septembre 2021, dont 222 millions de clients mobile et 22 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contacts presse Orange :

Louise Berrux, louise.berrux@orange.com

Mathilde Boistay, mathilde.boistay@orange.com