



## Orange se mobilise pour Mayotte

À la suite du passage du cyclone Chido entraînant des dégâts humains et matériels considérables, Orange se mobilise pour l'ensemble des Mahorais et Mahoraises.

Dans les circonstances actuelles, les réseaux de télécommunications sont vitaux pour aider la population et soutenir l'ensemble des pouvoirs publics et associations sur place. Si nos réseaux fixe et mobile sur l'archipel ont été gravement touchés par le cyclone, Orange s'est mobilisé dès ce weekend pour rétablir des moyens de communication de base dans certaines zones afin de faciliter l'effort de gestion de crise et de permettre aux habitants de rester en contact avec leurs proches. Les équipements clés tels que les câbles sous-marins, les numéros d'urgence ainsi que nos sites stratégiques restent fonctionnels, ce qui facilitera l'effort de réparation.

Dès les autorisations délivrées par les autorités, nos équipes techniques locales se sont rendues sur le terrain pour dresser l'état des lieux, maintenir nos sites stratégiques et commencer les réparations. Orange les remercie pour leur plein engagement, leur énergie et leur capacité de résilience dans des conditions particulièrement difficiles.

### Déploiement d'une force d'intervention supplémentaire

Afin de les soutenir, Orange déploie de l'entraide depuis la Réunion et l'hexagone. Une force d'intervention avec une **quarantaine de personnes** aguerries aux situations d'urgence va être déployée dans les prochains jours. Orange travaille actuellement sur les moyens logistiques à mettre en œuvre et l'acheminement des personnes et des matériels.

Orange a envoyé également six **SafetyCases**, un dispositif télécom de secours compact pour rétablir les communications en situation d'urgence quand aucun autre réseau n'est disponible. S'appuyant sur une technologie satellitaire, il permettra une connectivité Wifi sécurisée évitant ainsi l'isolement du site. Ces équipements seront utilisés sur certains sites prioritaires et d'autres sont destinés aux besoins des pouvoirs publics et pour la gestion portuaire.

### Don de 350 000 euros de la Fondation Orange

Afin de subvenir aux besoins de premières nécessités des habitants les plus touchés, la Fondation Orange annonce la donation de 350 000 euros à la Croix-Rouge Française. Parallèlement, Orange met en place un dispositif interne de solidarité qui permettra à ses salariés d'effectuer des dons et de participer à la reconstruction du territoire. Ce fonds exceptionnel sera également abondé par la Fondation Orange.

Orange tient de nouveau à adresser un message de solidarité à destination de l'ensemble des Mahorais et des Mahoraises, avec une pensée toute particulière pour ses salariés et partenaires de Mayotte.

#### A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 39,7 milliards d'euros en 2023 et 128 000 salariés au 30 septembre 2024, dont 71 000 en France. Le Groupe servait 292 millions de clients au 30 Septembre 2024, dont 253 millions de clients mobile et 22 millions de clients haut débit fixe. Ces chiffres ont été retraités à la suite de la déconsolidation de certaines activités en Espagne liées à la création de la co-entreprise MASORANGE. Le Groupe est présent dans 26 pays (y compris les pays non consolidés).

Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business. En février 2023, le Groupe a présenté son plan stratégique « Lead the Future », construit sur un nouveau modèle d'entreprise et guidé par la responsabilité et l'efficacité. « Lead the Future » capitalise sur l'excellence des réseaux afin de renforcer le leadership d'Orange dans la qualité de service.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) et l'app Orange News ou pour nous suivre sur X : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

*Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.*

#### Contacts presse Orange :

Emmanuel Gauthier – [emmanuel2.gauthier@orange.com](mailto:emmanuel2.gauthier@orange.com)