



Communiqué de presse
Paris, le 02 juin 2021

Un incident technique perturbe le réseau de téléphonie fixe dont certains numéros d'urgence

Un incident sur un équipement technique d'Orange perturbe fortement les services de téléphonie fixe dans certaines régions dont certains numéros d'urgence : notamment le 15, le 18 le 112.

Les clients impactés par cet incident ont par conséquent des difficultés pour joindre ces numéros. Nous savons combien ces numéros sont cruciaux pour chacun.

Les équipes d'Orange sont pleinement mobilisées pour rétablir les services dans les meilleurs délais et travaillent en coordination étroite avec les autorités.

Dans l'attente d'un rétablissement des services, nous conseillons aux clients concernés d'abord de renouveler leur appel, d'essayer depuis leur mobile ou sinon d'avoir recours aux numéros d'urgence provisoires mis en place avec les autorités.

Orange s'excuse pour la gêne occasionnée et tiendra régulièrement informé de l'évolution de la situation.

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42,3 milliards d'euros en 2020 et 142 000 salariés au 31 décembre 2020, dont 82 000 en France. Le Groupe servait 259 millions de clients au 31 décembre 2020, dont 214 millions de clients mobile, 22 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contact presse :

Emmanuel Gauthier, emmanuel.gauthier@orange.com 06 76 74 14 54

Mathilde Boistay, mathilde.boistay@orange.com 06 73 45 53 69