



## Orange lance une nouvelle activité : Orange Services à Domicile

Le 6 juin, Orange a lancé Orange Services à Domicile<sup>1</sup>, une nouvelle activité de prestations de services à domicile pour simplifier les usages des clients au quotidien.

### Deux nouveaux services à domicile pour répondre aux besoins des clients

Avec Orange Services à Domicile, Orange répond aux besoins de ses clients en proposant un accompagnement sur mesure, à domicile, pour tous ceux qui souhaitent faciliter leur vie numérique au quotidien. Deux nouveaux services vont être proposés dans un premier temps : « Performance Wifi » pour optimiser la connexion wifi chez soi et « Déménagement Personnalisé » pour faciliter le redémarrage de la vie numérique de ses clients.

Ces deux nouveaux services sont éligibles à un crédit d'impôt de 50% dans le cadre du dispositif des services à la personne<sup>2</sup>.

### Performance Wifi et Déménagement Personnalisé : deux nouveaux services personnalisés

#### Performance Wifi

Avec le service Performance Wifi, un technicien spécialisé se déplace au domicile du client pour revoir l'installation wifi de façon optimale en fonction de son logement mais aussi de ses usages et besoins.

Performance Wifi est proposé au prix de 199€, avec 99,50€ de crédit d'impôt.

#### Déménagement Personnalisé

Avec le service Déménagement Personnalisé, un technicien spécialisé se rend au nouveau domicile du client pour réinstaller et reconfigurer de manière optimale et esthétique l'ensemble des équipements et objets connectés du foyer (ordinateurs, tablettes, smartphones, imprimantes, objets connectés...). Il accompagne également le client pour mettre en place l'installation wifi optimale dans son nouveau logement et le forme même pour un usage moins énergivore de ses équipements.

La prestation Déménagement Personnalisé est proposée à 299€, avec 149,50€ de crédit d'impôt.

Ces deux services d'Orange Services à Domicile sont systématiquement préparés en amont avec un coach dédié par téléphone pour s'adapter au besoin de chaque client. Ces

---

<sup>1</sup> Orange Services à domicile, SASU au capital de 10 000 euros, 20 rue Denis Papin 59650 Villeneuve d'Ascq, immatriculée au RCS de Lille métropole sous le numéro 833 781 057. Déclaration SAP 833781057, agissant au titre des services à la personne d'assistance informatique et internet à domicile en mode prestataire.

<sup>2</sup> Crédit d'impôt accessible sous réserve d'éligibilité dans le cadre de la loi relative au développement des services à la personne dans la limite d'un plafond annuel par foyer fiscal de 3000 € de dépenses engagées d'assistance informatique et internet. Dans les conditions prévues à l'article 199 sexdecies du CGI.

prestations sont assorties de l'Engagement « 100% satisfait ». Pendant 30 jours après le passage du technicien, le coach est disponible par téléphone et SMS pour toute question ou besoin complémentaire.

Toutes les informations sont disponibles dans les boutiques Orange, au 3900 ou sur [orange.fr](https://www.orange.fr).

#### A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 39,7 milliards d'euros en 2023 et 129 500 salariés au 31 mars 2024, dont 72 500 en France. Le Groupe servait 282 millions de clients au 31 mars 2024, dont 243 millions de clients mobile et 21 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays (y compris les pays non consolidés). Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business. En février 2023, le Groupe a présenté son plan stratégique "Lead the Future", construit sur un nouveau modèle d'entreprise et guidé par la responsabilité et l'efficacité. "Lead the Future" capitalise sur l'excellence des réseaux afin de renforcer le leadership d'Orange dans la qualité de service. Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN). Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : [www.orange.com](https://www.orange.com), [www.orange-business.com](https://www.orange-business.com) et l'app Orange News ou pour nous suivre sur X : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

*Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.*

#### Contacts presse

Marion Brault : [marion.brault@orange.com](mailto:marion.brault@orange.com)