



Orange ouvre son réseau 5G à ses clients 4G à l'occasion des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024

A évènement exceptionnel, dispositif exceptionnel.

A partir du 3 juin et jusqu'au 8 septembre 2024, Orange ouvre son réseau 5G à ses clients 4G, sans coût supplémentaire, grand public comme professionnels¹. L'objectif de cette démarche est de permettre à ces clients Orange de profiter d'une connectivité plus fluide pendant les Jeux de Paris 2024.

Avec la 5G Orange, les clients bénéficient d'un réseau mobile plus rapide et plus disponible. Ils pourront ainsi suivre les épreuves des Jeux de Paris 2024 en direct et en HD depuis leur mobile, partager leurs émotions sur les réseaux sociaux et télécharger du contenu en quelques secondes ! La connexion en 5G est par ailleurs 10 fois plus efficace énergétiquement que les technologies précédentes et permet de désengorger le réseau 4G dans les lieux les plus fréquentés.

Une opération inédite, sans surcout complémentaire, et sans changement d'offre

Les clients seront informés progressivement par SMS². Cet accès pourra être désactivé à tout moment depuis l'espace client ou via le service client. Aucune démarche ne sera nécessaire en fin d'opération.

« Depuis plus de 20 ans, Orange possède un savoir-faire unique et sans précédent en matière de connectivité des grands évènements. En tant que Partenaire Premium et Fournisseur Officiel des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, Orange connecte les Jeux grâce à un dispositif exceptionnel. L'ensemble des équipes sont mobilisées afin de faire vivre au plus grand nombre une expérience inoubliable. La connectivité et les services sont le socle de ces Jeux. C'est pour cela que nous avons choisi d'ouvrir notre réseau 5G à nos clients 4G. » déclare Jean-François Fallacher, CEO d'Orange France.

¹ Grand public : l'ensemble des clients d'un forfait 4G mobile grand public Orange et Sosh, dans les zones de couverture 5G en métropole (détail sur reseau.orange.fr) et sous réserve de disposer d'un mobile compatible (hors offres prépayées Mobicarte, forfait LetsGo)

Professionnels : l'ensemble des clients professionnels ayant un forfait 4G Performance Pro, Performance Entreprise et Open Pro dans les zones de couverture 5G en métropole (détail sur reseau.orange.fr) et sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

² L'accès à la 5G sera automatique pour les clients ayant consenti à partager avec Orange le modèle de smartphone utilisé. Pour les clients n'ayant pas déjà donné leur autorisation, une inscription préalable sera nécessaire. Si le mobile du client est compatible 5G, l'inscription sera validée et l'accès ouvert avant mi-juillet.

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 39,7 milliards d'euros en 2023 et 129 500 salariés au 31 mars 2024, dont 72 500 en France. Le Groupe servait 282 millions de clients au 31 mars 2024, dont 243 millions de clients mobile et 21 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays (y compris les pays non consolidés). Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business. En février 2023, le Groupe a présenté son plan stratégique « Lead the Future », construit sur un nouveau modèle d'entreprise et guidé par la responsabilité et l'efficacité. « Lead the Future » capitalise sur l'excellence des réseaux afin de renforcer le leadership d'Orange dans la qualité de service.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com et l'app Orange News ou pour nous suivre sur X : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contacts presse Orange :

Marion Brault : marion.brault@orange.com

Richard Rousseau : richard2.rousseau@orange.com