



## Orange Business Services lance Service Manage-Watch pour suivre la performance du SI des entreprises

- **Tirer parti de l'AI Ops pour optimiser les performances réseaux et applications, en mettant l'accent sur les sites clés et les périodes critiques de l'activité**
- **Simplifier la surveillance de bout-en-bout de toute l'infrastructure**

Orange Business Services prend de l'avance dans le contrôle de la performance des services informatiques avec le lancement de Service Manage-Watch, une solution de supervision transverse pour les services réseaux et applications offerts par Orange ou par des tiers. Elle est conçue pour s'assurer que la connectivité et la sécurité en périphérie, les applications, les équipements et l'expérience utilisateur fonctionnent tous de manière optimale pour répondre aux besoins de l'activité des clients.

Le système d'information des entreprises repose sur une multitude de services interconnectés provenant de plusieurs fournisseurs. Mesurer la performance de ces services informatiques est donc essentiel au bon déroulement des opérations quotidiennes. Surveiller et mesurer sont toutefois des tâches complexes au fur et à mesure que les parcs informatiques s'étendent, ce qui peut se traduire par un manque de visibilité globale pour identifier la cause des problèmes ou des dysfonctionnements récurrents, une incapacité à anticiper les incidents et une mauvaise gestion des alertes. Les outils de monitoring traditionnels reposent sur un modèle en silos, avec un outil par service, cela s'avérant inadéquat pour les infrastructures distribuées d'aujourd'hui.

Service Manage-Watch se différencie des autres offres du marché en proposant une visibilité de bout-en-bout grâce à un tableau de bord unique. De plus, le service est renforcé grâce à la présence d'une équipe dédiée d'experts d'Orange Business Services, qui affinent les règles de corrélation et travaillent en étroite collaboration avec le service support pour un dépannage optimisé et adapté aux besoins spécifiques du client. Service Manage-Watch permet ainsi de parfaire la supervision de la performance du SI et favorise l'amélioration en continue. Les mesures émanant des outils de monitoring sont collectées dans le Data Lake d'Orange et corrélées pour être analysées à l'aide d'Intelligence Artificielle (IA) afin de générer des alertes proactives et prédictives.

Service Manage-Watch couvre l'ensemble de l'écosystème informatique de l'entreprise. Indépendant des fournisseurs et des services support, il s'interface avec les outils de monitoring déjà déployés et les logiciels de gestion des services informatiques (ITSM) qui gèrent la prestation et le cycle de vie de ces derniers. Il couvre l'ensemble du portefeuille d'Orange et peut, en plus, intégrer tout outil de monitoring appartenant aux clients. Les

équipes Consulting d'Orange Business Services sont également présentes pour accompagner les clients dans leur démarche AIOps.

" Service Manage-Watch apporte une véritable puissance d'IA prédictive au sein du portfolio de solutions de monitoring de la performance d'Orange. Les capacités reconnues d'Orange en matière de conseil aideront les entreprises à s'assurer qu'elles tirent le meilleur parti des capacités de Service Manage-Watch. Ce lancement renforce la position d'Orange en tant qu'agrégateur indépendant d'accès au cloud et lui permet de se différencier des hyperscalers," a déclaré Gary Barton, Principal Analyst, Enterprise Technology and Services, GlobalData.

"En tant qu'entreprise de télécommunications et intégrateur, nous fournissons l'interface et gérons les services, nous comprenons donc à quel point la performance peut être importante pour faire passer une entreprise du simple fonctionnement à l'excellence lorsqu'il s'agit de soutenir des initiatives liées à l'activité. Service Manage-Watch change la donne pour les entreprises qui cherchent à optimiser la performance, à garantir la disponibilité de ses applications et réseaux, tout en améliorant la prise de décision pour accroître la productivité et la satisfaction de ses utilisateurs. C'est un atout essentiel pour notre approche Multisourcing Service Integration (MSI) " a expliqué Daniel Bigagli, vice-président, Enterprise Services chez Orange Business Services.

--

#### **A propos d'Orange Business Services**

Orange Business Services est une entreprise de services digitaux née du réseau et l'entité d'Orange dédiée aux entreprises dans le monde. Elle connecte, protège et innove pour la croissance durable des entreprises. Grâce à son expertise d'opérateur et intégrateur de services à chacune des étapes de la chaîne de valeur digitale, Orange Business Services réunit tous les savoir-faire pour accompagner les entreprises notamment dans les réseaux SDN, les services multi-cloud, la Data et l'IA, les services de mobilité intelligente et la cybersécurité. Elle accompagne les entreprises à chaque étape de la mise en valeur de leurs données : collecte, transport, stockage et traitement, analyse et partage.

L'innovation étant essentielle pour les entreprises, Orange Business Services place ses clients au cœur d'un écosystème collaboratif ouvert composé de ses 28 500 collaborateurs, des équipes et des expertises du Groupe Orange, de ses partenaires technologiques et métiers et d'un pool de start-up finement sélectionnées. Plus de 2 millions de professionnels, entreprises et collectivités en France et 3 000 multinationales font confiance à Orange Business Services.

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 42,5 milliards d'euros en 2021 et 278 millions de clients dans le monde au 31 Mars 2022. En décembre 2019, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Engage 2025 » qui, guidé par l'exemplarité sociale et environnementale, a pour but de réinventer son métier d'opérateur. Tout en accélérant sur les territoires et domaines porteurs de croissance et en plaçant la data et l'IA au cœur de son modèle d'innovation, le Groupe entend être un employeur attractif et responsable, adapté aux métiers émergents.

*Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).*

*Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.*

#### **Contact presse :**

Emmanuelle Nahmany, [emmanuelle.nahmany@orange.com](mailto:emmanuelle.nahmany@orange.com) ; +44(0) 798 083 0041  
Ibtissame Nafii ; [ibtissame.nafii@orange.com](mailto:ibtissame.nafii@orange.com) ; + 33 6 37 38 60 50