

Le réseau cuivre, un pilier du réseau Orange

Orange continue de se mobiliser pour entretenir et maintenir le niveau de qualité de service de son réseau cuivre. Sur le terrain, nos équipes agissent pour entretenir ce réseau historique qui nécessite des investissements majeurs et dont les premières lignes ont 50 ans.

Quelques chiffres :

Chaque année :

- **500 millions d'euros** sont consacrés à l'entretien du réseau cuivre.

Le réseau cuivre en France représente aujourd'hui :

- **22,6 millions** de lignes cuivre actives, tous marchés confondus.
- **21 280** nœuds de raccordement abonnés (NRA) répartis sur tout le territoire.
- **1,1 millions** de kms de câbles (sous-terrain, en plein terre, aériens...).
- **15 millions** de poteaux dont **2,5 millions** de poteaux expertisés chaque année dans le cadre de nos actions de maintenance.

Depuis 2018, Orange a fortement renforcé ses moyens et actions pour maintenir la qualité du réseau cuivre. Ces actions continuent en 2021.

- **250 personnes** ont été recrutées sur 2019 et 2020 sur les métiers du réseau cuivre et de la maintenance préventive. Une centaine de recrutements supplémentaires sont prévus en 2021.
- **665 000** opérations de maintenance ont été réalisées en 2020 sur la boucle locale cuivre par nos équipes ou celles de nos partenaires.
- Sur le 4ème trimestre 2020 : **85%** des interventions de SAV sur le cuivre ont été rétablies en moins de **51h**.



Interventions sur le réseau cuivre

- L'année 2020 a apporté son lot d'intempéries, de vols de cuivre et de coupures accidentelles de nos lignes dues à des travaux de tiers et ce, dans un contexte sanitaire difficile.

Notre priorité : répondre aux besoins de connectivité de nos abonnés sur l'ensemble du territoire.



En 2021, nous allons **poursuivre nos actions de maintenance du réseau**, même si le nombre d'utilisateurs décroît, la satisfaction de nos clients est une de nos priorités.



Malgré les soins apportés, **le réseau cuivre** souffre, par endroits, de l'usure du temps et des conditions climatiques.



Nous concentrons nos efforts pour **réduire le nombre de dérangements collectifs** de longue durée (>15 jours), souvent liés à des causes externes.



Nous allons renforcer notre **coopération avec les autorités et les collectivités**, pour résoudre les difficultés que nous rencontrons sur le terrain. **L'application « Dommages Réseaux »** permet à chacun de signaler une anomalie constatée sur des équipements du réseau Orange, aux fins d'intervention rapide quand cela est nécessaire.

Le projet de « décommissionnement du cuivre »

- La fin progressive du cuivre s'inscrit également dans cette volonté de moderniser les réseaux afin répondre à des **nouveaux critères de connectivité**.

Le « décommissionnement du cuivre » **démarrera dès 2023** et devrait aboutir en **2030**.

- Ce projet se fera par étapes, en concertation avec l'ARCEP et les autres opérateurs. Le réseau cuivre laissera progressivement la place à la fibre sur les zones concernées et nos clients seront **accompagnés tout au long de cette phase de transition**.
- Une **première expérimentation** de fermeture et de dépose du réseau cuivre est en cours sur la commune de Lévis-Saint-Nom (78). D'autres expérimentations seront lancées en 2021 afin de tester la démarche dans d'autres configurations.
- **La « fin du cuivre », ne signifie pas la fin des offres dites fixes** : téléphonie, internet et TV. Ces offres se poursuivront sur un support plus moderne et plus performant : la fibre optique.

Du réseau téléphonique commuté au Tout-IP.

- Un projet de modernisation du réseau téléphonique commuté (RTC) afin de le basculer sur la technologie IP (Internet Protocole) est en cours. Des expérimentations ont été lancées début 2020.
- Ce réseau est utilisé pour la téléphonie fixe traditionnelle.
- Le passage du RTC au tout-IP ne signifie en aucun cas l'arrêt de la téléphonie fixe qui est également disponible sur la technologie IP.
- Dans le cadre de ce projet l'offre de téléphonie fixe sera accessible sans obligation d'abonnement à une offre internet.