



Communiqué de presse

Paris, 11 avril, 2024

Orange s'associe à la plateforme d'IA réseau Augtera pour offrir une qualité de service et une expérience client optimales

- Orange intègre l'intelligence artificielle réseau dans les outils de son Centre d'exploitation du réseau (NOC) après un essai en production de deux ans avec Augtera qui a permis d'identifier des cas d'utilisation opérationnels d'intelligence artificielle/apprentissage automatique (IA/ML) pour obtenir des résultats sur la transformation des métiers.
- Cela réduira les alarmes des centres d'exploitation réseau de 70 %

Paris, Palo Alto, CA, le 11 avril 2024 – Augtera Networks, leader du secteur des plateformes d'exploitation réseau basées sur l'IA/ML, et Orange, annoncent aujourd'hui qu'Orange ajoute la plateforme d'IA réseau Augtera à ses outils de NOC afin de tirer parti de l'IA/ML dans les opérations réseau quotidiennes. Cela permettra au NOC d'Orange d'utiliser les capacités d'IA pour :

- Réduire de 70% le nombre quotidien d'alarmes affichées aujourd'hui que le NOC doit traiter, grâce à l'auto-corrélation basée sur la connaissance de la topologie réseau d'Augtera.
- Prévenir les pannes de réseau en tirant parti de la détection d'anomalies d'Augtera, qui permet d'identifier les incidents avant qu'ils ne se produisent réellement, améliorant ainsi la qualité de service.

Cette intégration débutera en avril et sera entièrement déployée d'ici la fin de 2024 dans Orange Global Networks, un réseau IP mondial Tier 1 qui dessert à la fois les clients Wholesale et B2B, et comprend des milliers de routeurs IP dans 800 points de présence répartis dans 100 pays.

Cela fait suite à un essai de production de deux ans d'Augtera sur plusieurs réseaux Orange, y compris le backbone français, Orange Global Network et le réseau SD-WAN. L'essai a porté sur des milliers de routeurs backbone et PE et des milliers d'équipements clients SD-WAN (CPE). Cet essai a évalué les capacités techniques de l'IA réseau Augtera et a permis de quantifier la valeur commerciale de l'IA/ML pour de multiples cas d'utilisation.

La réduction de 70% des alarmes par Augtera permet aux experts d'Orange de se concentrer sur les incidents réels et d'améliorer leur proactivité, en identifiant les incidents réseau avant qu'ils ne soient notifiés aux clients, pour une meilleure expérience client. La capacité à prévenir les pannes de réseau a été confirmée, en analysant de façon préventive les signaux faibles sur le réseau au niveau du plan de données, du plan de contrôle, de la congestion, des anomalies du système et de l'environnement générées par Augtera.

Augtera est directement intégré à Orange International Networks dans le cloud privé d'Orange pour capturer la topologie du réseau et diverses données liées au réseau. Les modèles d'apprentissage automatique sont construits en utilisant les données d'Orange par la plateforme d'IA réseau Augtera

sur site en utilisant l'apprentissage non supervisé et en ligne. Ceux-ci comprennent des modèles de détection d'anomalies sur les métriques, les journaux d'événements et des modèles d'auto-corrélation construits à l'aide de la topologie de réseau découverte automatiquement.

« Au cours des deux dernières années, nous avons évalué l'IA Augtera dans divers environnements de production pour évaluer à la fois les capacités techniques et les résultats commerciaux. Grâce à une évaluation systématique de plusieurs cas d'utilisation, nous en avons identifié deux initiaux qui ont produit d'excellents résultats pendant l'essai. Nous sommes ravis d'aller de l'avant pour intégrer Augtera à nos outils NOC existants afin d'apporter une transformation à nos opérations dans leur efficacité et leur capacité à prévoir. Cela s'aligne avec notre engagement continu à être pionnier dans l'adoption de l'IA/ML et à innover pour offrir la meilleure expérience possible à nos clients », a déclaré **Jean-Louis Le Roux, vice-président exécutif des réseaux internationaux chez Orange**.

« Orange a été un visionnaire dans l'adoption de l'IA/ML pour les opérations réseau et a été parmi les pionniers à tester Augtera. Nous sommes ravis d'intégrer notre plateforme d'IA réseau dans le cadre des outils NOC d'Orange suite aux excellents résultats de l'essai de production. Cela souligne non seulement les algorithmes d'IA de pointe, l'échelle et la maturité de notre plateforme, mais met également en évidence la capacité de l'IA à fournir des résultats commerciaux transformateurs pour les opérateurs de réseau », a déclaré **Rahul Aggarwal, fondateur et PDG d'Augtera Networks**.

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 44,1 milliards d'euros en 2023 et 137 000 salariés au 31 décembre 2023, dont 73 000 en France. Le Groupe servait 298 millions de clients au 31 décembre 2023, dont 254 millions de clients mobile et 25 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business. En février 2023, le Groupe a présenté son plan stratégique "Lead the Future", construit sur un nouveau modèle d'entreprise et guidé par la responsabilité et l'efficacité. "Lead the Future" capitalise sur l'excellence des réseaux afin de renforcer le leadership d'Orange dans la qualité de service.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com et l'app Orange News ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

A propos d'Augtera

Pour plus d'informations sur Augtera Network AI Platform, lisez notre [fiche technique](#). Suivez-nous sur notre page [LinkedIn](#) pour suivre nos actualités et nos annonces.

Contacts presse Orange :

Ibtissame Nafii ibtissame.nafii@orange.com

Tom wright tom.wright@orange.com

Contacts Presse Augtera:

Jean-Marc Uzé, jmuze@augtera.com, +33 6 79 06 59 86